

Privacyverklaring Stichting Radar

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy van iedereen die wij ondersteunen of begeleiden. Wij doen er alles aan om jouw persoonsgegevens te beschermen en veilig te bewaren.

Dit betekent dat Radar:

- Handelt conform de wet zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG);
- Gegevens veilig en zorgvuldig verwerkt aan de hand van up-to-date veiligheidsmaatregelen;
- Gegevens niet doorgeeft of verkoopt aan derden voor commerciële of andere doeleinden;
- Een privacytoets bij risicovolle gegevensverwerkingen (bijv. camerabewaking of nieuwe softwarepakketten);
- De wettelijke (privacy)rechten respecteert;
- Alleen samenwerkt met partijen die dezelfde uitgangspunten hanteren en hiervoor, waar vereist, een verwerkersovereenkomst afsluit;
- Een Functionaris Gegevensbescherming heeft aangesteld die toezicht houdt op gegevensbescherming binnen de organisatie;
- Vragen over privacy zorgvuldig en transparant beantwoordt.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die ofwel direct over een persoon gaan ofwel naar een persoon te herleiden zijn. Denk hierbij aan naam-, adres- en woonplaatsgegevens (NAW), een burgerservicenummer (BSN), en medische/gezondheidsgegevens.

Gezondheidsgegevens zijn een **bijzondere categorie persoonsgegevens** in de zin van artikel 9 AVG. Radar verwerkt deze gegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor jouw zorg en behandeling, op grond van de uitzondering voor gezondheidszorg (artikel 9 lid 2 sub h AVG, in combinatie met artikel 30 UAVG) en met inachtneming van het medisch beroepsgeheim. Het burgerservicenummer wordt uitsluitend verwerkt voor zover de wet (Wabvpz) dit voorschrijft, bijvoorbeeld voor de uitwisseling van gegevens met zorgverzekeraars en andere zorgaanbieders.

Geheimhouding

Iedere medewerker van Radar heeft een geheimhoudingsplicht. Persoonsgegevens worden uitsluitend ingezien door medewerkers die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Daarnaast maken wij met organisaties die in opdracht van Radar persoonsgegevens verwerken afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en zorgvuldig gebruik van persoonsgegevens, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor jouw zorg en de uitvoering daarvan. Dit kunnen onder meer de volgende categorieën zijn:

- **Identificerende gegevens:** naam, adres, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer en burgerservicenummer (BSN);
- **Contactgegevens van jouw netwerk:** gegevens van bijvoorbeeld je huisarts, partner, familie of andere betrokken zorgverleners, voor zover nodig voor jouw zorg;
- **Gegevens van minderjarigen:** bijvoorbeeld bij opvang van ouders met kinderen, of bij jeugdhulp;
- **Medische en behandelgegevens:** diagnoses, behandel- of begeleidingsplannen, voortgangsrapportages en verslagen — dit zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de wet;
- **Dossier- en zorggegevens:** cliëntnummer, intakegegevens, afspraken en verwijzingen;
- **Financiële gegevens:** gegevens die nodig zijn voor het declareren van zorg bij de financier;
- **Camerabeelden:** op locaties waar cameratoezicht wordt toegepast (zie hieronder);
- **Klachtgegevens:** voor zover je een klacht indient.

Doel en rechtsgrondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de daarbij genoemde wettelijke grondslag uit artikel 6 (en waar van toepassing artikel 9) AVG:

Doel	Rechtsgrondslag
De zorgvraag, intake en het bieden van zorg, begeleiding, opvang, wonen en activering, inclusief het bijhouden van een cliëntdossier	Uitvoering van de zorgovereenkomst (art. 6 lid 1 sub b) en gezondheidszorg-uitzondering (art. 9 lid 2 sub h)
Het uitvoeren van de zorgovereenkomst	Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Het plannen van afspraken en het declareren van zorg bij financiers	Uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub b en c)
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het bewaken van de kwaliteit en veiligheid van onze zorgverlening	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c) en/of gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f)
Gegevensuitwisseling met derden (bijv. huisarts of andere zorgaanbieder) waarvoor geen andere grondslag bestaat	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a / art. 9 lid 2 sub a)

Wij verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor deze doeleinden (dataminimalisatie).

Geautomatiseerde besluitvorming

Radar neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) en die voor jou rechtsgevolgen hebben of jou anderszins in aanmerkelijke mate treffen, zoals bedoeld in artikel 22 AVG.

Soorten verwerkingen

Radar houdt een register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen de organisatie. Je kunt altijd vragen welke persoonsgegevens Radar van jou verwerkt, voor welk doel, op basis van welke wettelijke grondslag en hoe lang deze worden bewaard.

Toegang tot persoonsgegevens

Radar schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en bedrijfsactiviteiten gegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker voor Radar op grond van een verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG), en heeft Radar de vereiste technische en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor de eerder genoemde doeleinden worden gebruikt.

Radar geeft alleen medewerkers die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden toegang tot deze gegevens. Deze toegang is gebaseerd op hun functie en werkzaamheden en wordt periodiek gecontroleerd.

Beveiliging van persoonsgegevens

Radar doet er alles aan om jouw persoonsgegevens goed te beschermen. Uiteraard houden wij ons aan de wet- en regelgeving. Alle Radar-medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht die ook ten aanzien van cliëntgegevens geldt. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen, passend bij de risico's van de verwerking (art. 32 AVG). Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging (o.a. NEN 7510) en dienen onze medewerkers zich aan vastgestelde gedragsregels te houden en incidenten omtrent privacy te melden.

Datalekken

Ondanks alle beveiligingsmaatregelen kan er iets misgaan. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens verloren gaan, onbedoeld worden gewijzigd of terechtkomen bij personen die deze gegevens niet mogen zien.

Radar beschikt over een procedure voor het melden, onderzoeken en afhandelen van datalekken. Wanneer een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, melden wij dit binnen 72 uur na ontdekking aan de Autoriteit Persoonsgegevens (art. 33 AVG). Als het datalek een hoog risico voor jou oplevert, informeren wij jou daarover zonder onredelijke vertraging (art. 34 AVG), tenzij de wet een uitzondering toestaat.



Vermoed je een (mogelijk) datalek of heb je vragen hierover? Neem dan contact op met Radar via privacy@radar.org.

Rechten betrokkenen

Wanneer je informatie wilt over jezelf, kunnen wij je deze informatie pas geven als voldoende duidelijk is wie je bent (identificeren) en ook daadwerkelijk de persoon bent die je zegt te zijn (authenticiseren). Wij verstrekken geen gegevens over de telefoon of via e-mail zonder dat wij zeker weten dat we jou écht aan de telefoon hebben of een e-mail van jouw e-mailadres afkomstig is.

Je hebt op grond van de AVG een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens, voor zover dit geen afbreuk doet aan de privacy van anderen:

- **Recht op inzage** in jouw persoonsgegevens (art. 15 AVG). Dit kan ook digitaal via Caren, ons beveiligde online portaal waarin jij jouw zorgdossier kunt bekijken.
- **Recht op rectificatie**: het recht om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren (art. 16 AVG).
- **Recht op verwijdering** (“recht om vergeten te worden”) (art. 17 AVG).
- **Recht op beperking van de verwerking**: het recht om de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te laten “bevriezen”, bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist (art. 18 AVG).
- **Recht op bezwaar** tegen een bepaalde wijze van gebruik van jouw gegevens (art. 21 AVG).
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)**: het recht om de gegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen (art. 20 AVG).
- **Recht om een eerder gegeven toestemming in te trekken**, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- **Recht om een klacht in te dienen** bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren, bijvoorbeeld als wij aan een wettelijke bewaartermijn moeten voldoen.

Een verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering kun je indienen bij onze afdeling Cliëntloket via clientloket@radar.org of schriftelijk naar onderstaand postadres. Voor het recht op beperking, bezwaar, het recht om vergeten te worden of het recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens kun je contact opnemen met de FG van Radar (zie contactgegevens hieronder). Wij reageren binnen één maand na ontvangst van je verzoek; deze termijn kan in complexe gevallen met twee maanden worden verlengd, waarover wij je informeren.

Toestemming

Radar verwerkt de meeste persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is om goede zorg en ondersteuning te kunnen bieden of omdat de wet dit verplicht. Alleen wanneer daarvoor geen andere wettelijke grondslag bestaat, vragen wij jouw toestemming.

Wij vragen bijvoorbeeld om toestemming wanneer wij gegevens van je willen opvragen bij een derde partij zoals een huisarts of een collega-instelling. Je kunt een gegeven toestemming te

allen tijde weer intrekken; dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die op basis van de toestemming vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.

Wanneer de wet ons verplicht persoonsgegevens te verwerken of uit te wisselen, is jouw toestemming niet nodig. Wij informeren je hierover als dat van toepassing is.

Bewaren van gegevens

Radar bewaart jouw dossier volgens de wettelijke bewaartermijnen die voor jouw zorg gelden. Afhankelijk van de wet op grond waarvan je zorg ontvangt, geldt kort gezegd het volgende:

- Reguliere zorgverlening (WGBO): twintig jaar na de laatste wijziging in het dossier;
- **Wmo 2015** (maatschappelijke ondersteuning): vijftien jaar na de laatste wijziging;
- **Jeugdwet**: twintig jaar, gerekend vanaf het moment dat de jeugdige de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt;
- **Wlz** (langdurige zorg): twintig jaar na de laatste wijziging.

Indien een zorgvraag of intake niet leidt tot een zorgovereenkomst, worden jouw persoonsgegevens na drie jaar verwijderd.

Persoonsgegevens van medewerkers

Naast de gegevens van cliënten verwerkt Radar ook persoonsgegevens van haar medewerkers, bijvoorbeeld in het kader van personeels- en salarisadministratie, planning, verzuimbegeleiding en de uitvoering van de arbeidsovereenkomst. Dit gebeurt op basis van de volgende grondslagen:

Doel	Rechtsgrondslag
Uitvoering van de arbeidsovereenkomst (o.a. salarisadministratie, functioneren, planning)	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen als werkgever (o.a. loonbelasting, pensioen, Arbowet)	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

Voor medewerkers geldt daarnaast een aparte, specifiekere privacyverklaring/personeelsreglement waarin de verwerking van hun gegevens verder is uitgewerkt.

Camerabewaking

Op verschillende locaties van Radar wordt camerabewaking toegepast. Dit geldt niet alleen voor medewerkers, maar voor iedereen die zich op of rond onze locaties bevindt: cliënten, medewerkers, bezoekers, leveranciers en (potentiële) derden zoals inbrekers of vandalen.

Het doel van de camerabewaking is de bescherming van de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers, en de beveiliging van eigendommen van Radar en van hen die op onze locaties aanwezig zijn (bijvoorbeeld ter preventie en opsporing van inbraak, diefstal of vandalisme). De rechtsgrondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van Radar en van de betrokkenen bij een veilige omgeving (art. 6 lid 1 sub f AVG).



Radar heeft vooraf een belangenafweging (en waar nodig een DPIA) uitgevoerd om te toetsen dat dit belang opweegt tegen het privacybelang van iedereen die gefilmd kan worden. Daarbij geldt:

- Camerabewaking wordt kenbaar gemaakt door middel van bordjes/stickers op de betreffende locaties;
- Beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het beveiligingsdoel, en in beginsel niet langer dan vier weken, tenzij een incident langer bewaren rechtvaardigt (bijv. in verband met een aangifte);
- Beelden worden alleen bekeken door daartoe bevoegde medewerkers en, indien nodig, gedeeld met politie/justitie bij een strafbaar feit.

Doorgifte aan derden

Radar deelt jouw persoonsgegevens alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat: met jouw toestemming, omdat dit nodig is voor jouw zorg, of omdat de wet ons daartoe verplicht. Wij delen nooit meer gegevens dan noodzakelijk voor het betreffende doel.

Wij kunnen jouw gegevens delen met:

- Zorgverleners binnen onze organisatie die betrokken zijn bij jouw begeleiding of behandeling;
- Gemeenten die betrokken zijn bij het leveren van zorg;
- Verwijzers, zoals jouw huisarts, voor zover nodig voor de continuïteit van jouw zorg;
- Financiers, zoals een gemeente, zorgverzekeraar of zorgkantoor, uitsluitend voor declaraties en controles;
- Toezichthouders, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) of de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa), voor zover wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- ICT-leveranciers die onze systemen beheren, op basis van een verwerkersovereenkomst.

Buiten de Europese Economische Ruimte (EER) geeft Radar geen gegevens door.

Klachten over privacy

Heb je een vraag of klacht over de manier waarop Radar met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan contact op met onze FG via privacy@radar.org. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Radar Randwycksingel 35 6229 EG Maastricht 088-350 5000 receptie@radar.org

Functionaris voor Gegevensbescherming

Randwycksingel 35 6229 EG Maastricht 088-350 5000 privacy@radar.org



Deze privacyverklaring is van kracht per 30 juli 2026. Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd dienen te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook wij als organisatie. Wij raden je dan ook aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.

Op onze Radar-website staat altijd de meest recente versie van deze privacyverklaring.

Makkelijke folder: **Baas over jouw gegevens** — in deze folder staat wat je moet weten over privacy en gegevens.

