

Klachtenfunctionaris

Wij zijn Marie-Cecile Vleeshouwers en Peter Esmeijer. We zijn werkzaam als klachtenfunctionaris voor Radar. We zijn niet in dienst van Radar maar werken bij een onafhankelijk bureau: het CKBZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg).

Ben je cliënt, verwant of wettelijk vertegenwoordiger? Dan zijn wij jouw aanspreekpunt als je ontevreden bent over de zorg of begeleiding. Heb je daar al met de begeleider of de leidinggevende over gesproken? En is het probleem toch nog niet opgelost? Neem dan contact met ons op, wij kunnen je ondersteunen.

Wat doet een klachtenfunctionaris?

Wij luisteren naar je. Geven je tips en informatie. We begeleiden je in het proces en helpen je zoveel mogelijk om zelf de oplossing te vinden. Als het nodig is gaan we samen met jou en Radar in gesprek en proberen we of jullie het probleem samen kunnen oplossen. Op een manier die voor iedereen werkbaar is en waarover iedereen tevreden is. We doen dit als klachtenfunctionaris vanuit onze onafhankelijke en onpartijdige rol. We luisteren dan naar ieders verhaal; wij kiezen daarbij geen partij en oordelen niet. Als neutrale bemiddelaars zijn we er om iedereen te helpen het vertrouwen te herstellen en weer samen te werken.

Contact opnemen met de klachtenfunctionaris

Wil je contact met een van de klachtenfunctionarissen, dan kan dit op verschillende manieren:

Per post: CKBZ – Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg
Molenstraat 30
4201 CX Gorinchem

Telefoon: 0183 – 68 28 29

E-mail: klachten@cbkz.nl



Marie-Cecile Vleeshouwers



Peter Esmeijer