

# KWALITEITS- BEEELD 2025

Op weg naar **de zorg van morgen**



# Voorwoord

Dit kwaliteitsbeeld is meer dan een momentopname. Het is een reflectie op waar we vandaan komen, een blik op waar we vandaag staan en een vooruitblik op waar we samen naartoe bewegen. Dit is óns kwaliteitsbeeld en het laat zien hoe wij kijken naar kwaliteit van zorg. En vooral: hóe wij daaraan samen werken.

Misschien is dit kwaliteitsbeeld wel het beste te vangen in één woord. Een woord waar we trots op mogen zijn: beweging. Radar is volop in beweging. In de manier waarop wij passende en persoonsgerichte zorg vormgeven voor jeugdigen, ouderen, mensen met een licht verstandelijke beperking en binnen onze dagbesteding. Maar ook in hoe wij bouwen aan toekomstbestendige zorg, waarin warme en persoonlijke ondersteuning hand in hand gaat met technologische ontwikkelingen, informele zorg en sterke verbindingen in de buurt.

Die bewegingen hebben één gemeenschappelijk doel: bijdragen aan een betekenisvol leven, midden in de samenleving. Wij geloven dat kwaliteit van zorg juist dáár begint.

Beweging geeft energie. Positieve energie. Tegelijkertijd vraagt het om richting en focus. Zeker wanneer steeds duidelijker wordt wat ieder, vanuit zijn of haar eigen rol of functie, kan bijdragen. Dat versterkt autonomie, stimuleert eigenaarschap en vergroot werkplezier. En laat juist dat nu dé ingrediënten zijn die bijdragen aan kwaliteit van zorg.

Kortom: We zijn in beweging. En die beweging zetten we heel graag nieuwsgierig en met een gezonde dosis durf ook de komende jaren voort. Op weg naar warme, persoonlijke én toekomstbestendige zorg. Op weg naar de zorg van morgen.

Monique Heffels, bestuurder



# Inleiding

**Bij Radar draait kwaliteit om het betekenisvol leven van mensen. Om wat voor hen belangrijk is, vandaag én morgen. Betekenisvol leven ontstaat in het dagelijks contact: in relaties, in vertrouwen, in samen beslissingen nemen, in jezelf kunnen zijn en in meedoen in de samenleving. Waar je van betekenis bent en helemaal gezien wordt.**

Tegelijkertijd vraagt werken aan kwaliteit ook dat we regelmatig stilstaan bij

**hoe we werken,  
waarom we dit zo doen,  
wat dat oplevert en  
wat we hiervan leren.**

Het afgelopen jaar hebben we daarom veel tijd en energie gestoken in het ophalen en analyseren van inzichten uit de praktijk. Niet omdat de kwaliteit onvoldoende is, maar juist om scherper te krijgen hoe ons dagelijks doen bijdraagt aan onze strategische doelen en aan wat cliënten belangrijk vinden. Deze inzichten helpen ons om beter te sturen: op kwaliteit van zorg, op werkplezier van medewerkers en op onze rol in de samenleving.

In dit Kwaliteitsbeeld laten we zien hoe wij in 2025 hebben gewerkt aan betekenisvol leven voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking, van jeugd tot ouderen. We laten zien wat cliënten en medewerkers ons hebben verteld, wat we daarvan leren en hoe we dit samen vertalen naar verbeteringen in de praktijk.

Dit kwaliteitsbeeld is opgebouwd langs de bouwstenen van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg:

**Wat vinden cliënten belangrijk?**

**Hoe ondersteunen wij dit in het dagelijks leven?**

**Hoe leren en verbeteren we continu?**

# Wat cliënten belangrijk vinden

## Luisteren als basis

Als je écht wilt weten hoe het met iemand gaat, moet je het gewoon vragen en de tijd nemen om te luisteren. Dat is precies wat we bij Radar doen via POS-gesprekken en procesevaluaties. In 2025 en begin 2026 zijn alle uitkomsten van deze gesprekken organisatie breed geanalyseerd, met ondersteuning van AI, waardoor we patronen zien die verder gaan dan individuele ervaringen.

## Wat cliënten ons vertellen

Cliënten geven hun leven over het algemeen een positief oordeel. Wat voor hen het zwaarst weegt:

### De relatie met de begeleider

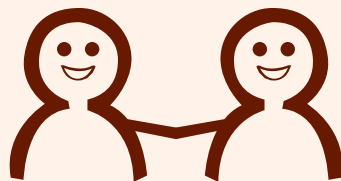
Vertrouwen, nabijheid en gezien worden vormen voor veel cliënten de basis van een goed leven. Iemand die je kent en bij wie je je veilig voelt.

### Stabiliteit en continuïteit

Wisselingen in begeleiding worden als lastig ervaren. Elke verandering vraagt opnieuw wennen en vertrouwen opbouwen.

### Regie en meedoen

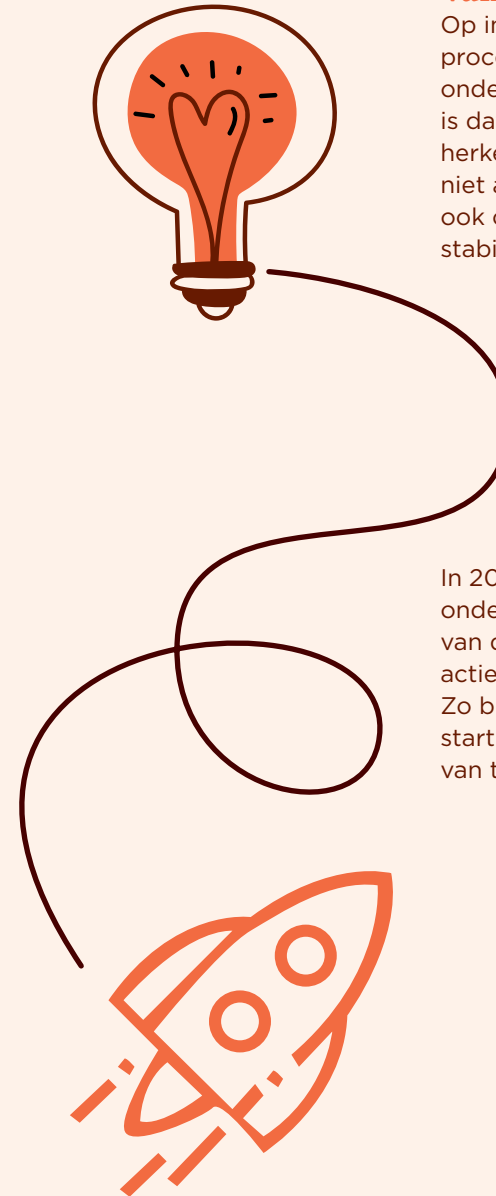
Cliënten benoemen kansen om meer zelf keuzes te maken, actief mee te doen in de samenleving en zich persoonlijk te ontwikkelen.



## Van inzicht naar actie

Op individueel niveau leiden POS- en procesevaluaties al langer tot bijstellingen in ondersteuning. Wat 2025 bijzonder maakt, is dat we ook **organisatiebrede patronen** herkennen. Zo vraagt het thema continuïteit niet alleen om oplossingen per cliënt, maar ook om bredere keuzes rondom personele stabiliteit en teamontwikkeling.

In 2026 gaan we teams nog gericht ondersteunen bij het gezamenlijk analyseren van deze inzichten, met reflectie, gerichte acties en het werken met verbetertrechters. Zo blijft het gesprek met de cliënt het startpunt, én wordt duidelijker wat dit vraagt van teams en organisatie.





# ONDERSTEUNING IN HET DAGELIJKS LEVEN

## Werken vanuit de levensloop

Radar werkt vanuit de overtuiging dat ondersteuning één doorlopende ontwikkelingslijn vormt: van vóór de geboorte tot op hoge leeftijd. Jeugd, volwassenenzorg en ouderenzorg zijn geen losse domeinen, maar met elkaar verbonden.

Persoonsgerichte zorg is altijd de basis wat elke cliënt nodig heeft, in elke fase van zijn leven en voor elk leefdomein (wonen, werken en vrije tijd). Om persoonsgerichte zorg te kunnen bieden is er speciale aandacht voor de thema's **Jeugd, LVB+, Verzorging op maat en Dagbesteding**.

Dit vraagt om continuïteit, goede overdrachten en ondersteuning die meebeweegt met het leven.



## Jeugd: bouwen aan een stevige basis

In 2025 is binnen Jeugd gewerkt aan het versterken van richting en focus. Doel is een toekomstbestendige jeugdorganisatie, waarin zorginhoud en zorgproces met elkaar in balans zijn en professionals worden ondersteund in hun vakmanschap.



Een belangrijke ontwikkeling is de start van **Infant Mental Health (IMH)**. Deze visie helpt medewerkers breder te kijken naar jonge kinderen én hun ouders, vanuit het besef dat ontwikkeling altijd plaatsvindt binnen relaties en context. In 2026 bouwen we voort op IMH en zetten we verder in op inhoudelijke verbreding van het zorgaanbod. Met specifieke aandacht voor verbinding tussen vroegsignalering en diagnostiek, inclusieve kinderopvang en inclusief onderwijs en zorg. Om op termijn de expert in de regio te worden.

Daarnaast is helder geworden dat het primaire proces Jeugd een eigen inrichting vraagt, passend bij de Jeugdwet en bijbehorende kwaliteitskaders. Deze lessen nemen we mee in verdere keuzes over doelgroep, werkwijze en positionering.

## LVB+



### LVB+

De ondersteuning van mensen met een licht verstandelijke beperking en bijkomende problematiek (LVB+) wordt steeds complexer.

#### Nieuwe begeleidingsstijlen

Samen met andere VG-organisaties binnen het **Houvast Lab** verkennen we nieuwe begeleidingsstijlen voor mensen met LVB+ en gedragsproblematiek. We leren van werkwijzen in ambulante settingen en onderzoeken hoe deze passen binnen onze woonlocaties, altijd stap voor stap en in de praktijk.

Wat dit traject ons leert: grote opgaven vragen om heldere opdrachten, realistische stappen en ruimte om te leren.

## Ouder wordende cliënt



### Verzorging op maat

De zorgvraag van cliënten verandert. Steeds meer cliënten worden ouder en hebben behoefte aan verpleegkundige en lichamelijke zorg.

In 2025 is onderzocht hoe vraag en aanbod van zorg beter op elkaar kunnen aansluiten. Dit leidt tot twee ontwikkellijnen:

1. **Één flexibel verpleegkundig en verzorgend team dat zorg** bij cliënten thuis en in de woonvorm levert.
2. **Oriëntatie op nieuwe woonvormen** voor cliënten met een zwaardere zorgvraag, in samenwerking met andere (ouderen)organisaties.

De focus ligt voorlopig op het opzetten van het flexibele team; voor nieuwe woonvormen worden verkennende gesprekken gevoerd.

Ook in dit traject leren we dat we kleine, realistische stappen zetten om steeds meer persoonsgerichte zorg te kunnen leveren.



## Dagbesteding: betekenisvol meedoen

Dagbesteding is een belangrijk onderdeel van het leven van veel cliënten. Het gaat daarbij niet alleen om een prettige invulling van de dag, maar om **zingeving, ontwikkeling en meedoen in de samenleving**. Vanuit die overtuiging werkt Radar aan een brede transformatie van haar dagbesteding en is dit expliciet als strategisch thema gepositioneerd. Daarmee erkennen we dat verbetering van dagbesteding meer vraagt dan aanpassingen in aanbod of locaties alleen. Het raakt ook **houding, gedrag en samenwerking** binnen de hele organisatie.



## Richting en focus

De transformatie van dagbesteding is uitgewerkt langs vijf samenhangende ontwikkelijnen:

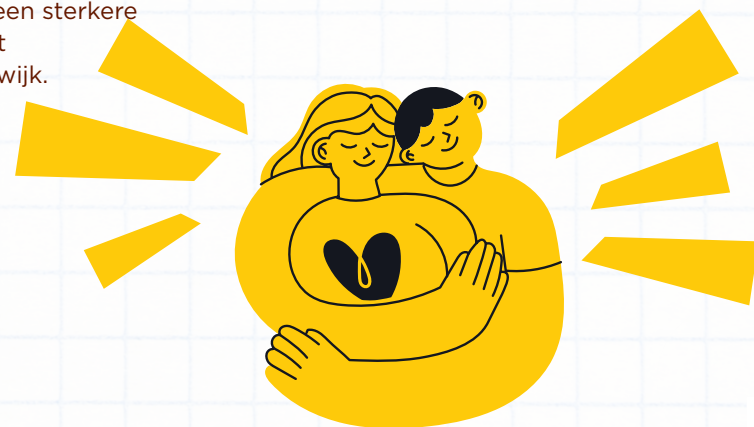
- Groei in vakmanschap
- Vernieuwing van betekenisvolle dagbesteding
- Een toekomstbestendige organisatie van dagbesteding
- Duidelijke positionering van dagbesteding
- Sterkere verbinding met de samenleving

Deze ontwikkelijnen helpen om dagbesteding beter aan te laten sluiten bij de levensdoelen, wensen en mogelijkheden van cliënten

In 2025 zijn belangrijke stappen gezet om deze ontwikkeling te ondersteunen. Zo zijn managers specifiek verantwoordelijk gemaakt voor dagbestedingslocaties en zijn per cluster coördinatoren dagbesteding aangesteld. Dit versterkt de focus en deskundigheid en biedt ruimte om gericht te leren en verbeteren. Daarnaast zien we steeds meer concrete voorbeelden van vernieuwing, zoals nieuwe samenwerkingen met bedrijven en organisaties in de samenleving, het creëren van stageplekken voor jonge cliënten en een sterkere samenwerking met vrijwilligers en de wijk.

## Een lerende beweging

Wat we vooral leren, is dat verandering in dagbesteding tijd vraagt. Bewustwording en gedragsverandering bij medewerkers – binnen dagbesteding, wonen en ambulant – is een doorlopend proces. Het vraagt om blijven reflecteren, goede voorbeelden delen en stap voor stap bouwen. Dit is geen afgerond traject, maar een blijvende lerende beweging.



# Samen werken in teams

**Professionele ontwikkeling medewerkers als onderdeel van het werk**

Bij Radar zien we leren en ontwikkelen van medewerkers niet als iets naast het werk, maar als onderdeel ervan. In 2025 is ingezet op vakbekwaamheid, eigenaarschap en het versterken van leren in teams.

**Wat dit heeft opgeleverd:**



**Concrete stappen in team-, medewerker- en leiderschapsontwikkeling**

**Meer aandacht voor leren in de praktijk**

**Kritischer kijken naar scholing en aansluiting bij organisatiedoelen**

## Lessen uit 2025

**Regie op ontwikkeling vraagt om duidelijke prioritering, voldoende tijd en voorbeeldgedrag van leidinggevend**

**Kleine, concrete leerinterventies werken vaak beter dan grote programma's**

**Mensen leren verschillend; maatwerk blijft nodig**

**Professionele autonomie en werkplezier zijn onlosmakelijk verbonden met kwaliteit van zorg**

### **Van inzicht naar actie**

- Ontwikkelen van vakmanschap met het oog op de toekomst
- Leidinggevend versterken in hun rol bij ontwikkelingsgesprekken
- Continu zoeken naar praktische en haalbare vormen van leren



# Leren en verbeteren: van praktijk naar strategie

## Van dagelijkse praktijk naar scherpere keuzes

Werken aan betekenisvol leven betekent ook dat we regelmatig samen stilstaan bij de vraag: **doen we de juiste dingen, en dragen ze bij aan wat cliënten belangrijk vinden?** In 2025 heeft Radar daarom bewust geïnvesteerd in leren en reflecteren, op individueel, team- en organisatieniveau.

Deze beweging is niet ontstaan vanuit tekorten in kwaliteit, maar vanuit de veranderingen waar we voor staan: de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, een steeds complexer wordende zorg en steeds meer samenwerkingsverbanden. Dat roept vragen op over samenhang, focus en richting, en over hoe het dagelijks handelen van medewerkers aansluit bij onze strategische doelen. En hoe we hierop anders en beter kunnen sturen.

Een herkenbaar voorbeeld hiervan is de beweging naar een andere zorgmix, waarin professionele zorg wordt aangevuld met informele zorg en technologie. We introduceerden in 2024 de verhouding **70% zorgprofessionals, 20% informele zorg en 10% technologie** als richtinggevend kompas voor toekomstbestendige zorg. In de praktijk merken we dat deze percentages als norm worden ervaren, terwijl de kernvraag steeds zou moeten zijn: wat past bij deze cliënt, op deze plek en in deze context? Dit inzicht heeft ons geholpen om scherper te sturen op maatwerk en het goede gesprek, in plaats van op vaste percentages.

Tegelijkertijd zien we dat niet alles wat van waarde is, eenvoudig te meten is. De inzet van technologie en informele zorg wordt door cliënten en medewerkers ervaren als ondersteunend en ontlastend, maar is nog niet overal even goed zichtbaar in data. Daarom blijven we werken aan het verbinden van cijfers en ervaringen, zodat leren en verbeteren gebaseerd zijn op een compleet beeld.





# Van strategie naar praktijk:

## leren en veranderen via programma's

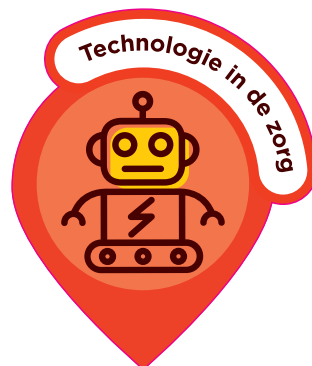
Om teams te ondersteunen in de beweging naar toekomstbestendige zorg, naar anders kijken en werken, zijn in 2024 vier strategische programma's gestart: **Taakvolwassen Teams**, **Technologie in de Zorg**, **Informele Zorg** en **Buurtbetrokkenheid**.

Deze programma's zijn bedoeld als hulpmiddel om strategie concreet te maken in de dagelijkse praktijk, steeds passend bij de cliënt, het team en de context van een locatie.

In 2025 zijn de programma's organisatiebreed uitgerold. Teams konden samen met hun manager

en programmabegeleider kiezen met welk programma zij startten. Dit eigenaarschap bleek belangrijk: teams sloten beter aan bij wat op dat moment helpend was en waar energie en ontwikkelruimte lag.

Een belangrijke les is dat verandering vraagt om **nabijheid en coaching op de werkplek**. Programmabegeleiders, afkomstig uit de eigen organisatie, spelen hierin een centrale rol. Zij ondersteunen teams bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, het voeren van andere gesprekken en het daadwerkelijk anders doen in de dagelijkse praktijk.



Het programma **Taakvolwassen Teams** wordt vaak als eerste stap gekozen. Teamontwikkeling, samenwerken en het goede gesprek blijken doorlopend aandacht te vragen en laten zich niet vangen in een tijdelijk traject. Daarom werken we aan structurele borging van dit uitgangspunt binnen de organisatie.

**Technologie in de Zorg** laat zien hoeveel energie er is om technologie in te zetten ten behoeve van cliënten en medewerkers. Technologie draagt bij aan autonomie en ontlasting en krijgt daarom een structurele plek, met aandacht voor digivaardigheid en ondersteuning.

In de programma's **Informele Zorg** en **Buurtbetrokkenheid** wordt duidelijk dat vaste doelstellingen of percentages niet helpend zijn. Het gaat om vertrouwen, relatie en maatwerk. Omdat deze thema's in de praktijk sterk met elkaar verweven zijn, verbinden we deze aanpakken en blijven we goede voorbeelden delen.

Wat alle programma's laten zien, is dat kwaliteit ontstaat in een **doorlopende, lerende beweging**. De programma's helpen ons om te experimenteren, te reflecteren en bij te stellen. Niet om af te vinken, maar om blijvend te werken aan betekenisvol leven.

# Tot slot: **bouwen aan kwaliteit blijft mensenwerk**

Het kwaliteitsbeeld van 2025 laat zien dat Radar bewust investeert in luisteren, leren en samenhang. In het gesprek met cliënten, in teamwork, in strategische keuzes en in de manier waarop we veranderen.

Wat blijft:

**Het cliëntperspectief als vertrekpunt**

**Relatie, vertrouwen en nabijheid**

**Ruimte voor maatwerk en verschil**

**Samen leren, verbeteren en vieren**

Zo blijven we bouwen aan betekenisvol leven:

**een zo goed mogelijk leven  
midden in de samenleving,  
waarin iedereen van betekenis  
is en gezien wordt.**



