

KWALITEITS- BEELD 2025

Wat we elke dag merken en wat écht telt
Eenvoudige versie



Waar gaat dit over?

Deze folder gaat over goede zorg bij Radar.



Goede zorg betekent:

We zien jou helemaal, je talenten en de dingen waar je goed in bent.

Want jij bent niet jouw beperking.

We geven je de aandacht, het vertrouwen en de ruimte om jezelf te zijn.

Zodat je kunt meedoen in de samenleving, op jouw manier.

Wij kijken:

- naar wat jij belangrijk vindt
- hoe wij jou kunnen ondersteunen
- hoe je zelf kunt beslissen
- hoe je kan meedoen in de wijk
- wat we kunnen verbeteren

1. Wat vind jij belangrijk?

Wij luisteren naar jou



Wij gaan met jou in gesprek.
Wij vragen jou hoe het met je gaat.
We luisteren goed.
En we nemen de tijd.

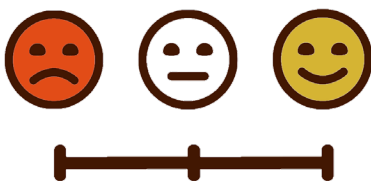
Dit vertellen cliënten ons

Veel cliënten zijn best tevreden over onze zorg.
Zij vinden vooral dit belangrijk:



- **Een goede band met je begeleider**
Iemand die je kent.
Iemand bij wie je je veilig voelt.
- **Vaste gezichten**
Het is lastig als begeleiders vaak wisselen.
- **Zelf keuzes maken**
- **Meedoen in de samenleving**
- **Nieuwe dingen blijven leren**

Wat doen wij met jouw mening?



Wat jij zegt, nemen wij serieus. We passen de begeleiding aan als dat nodig is.

Begeleiders praten samen over wat zij anders kunnen doen en nemen de wens van de cliënt steeds als beginpunt.

2. Ondersteuning in het dagelijks leven

Iedereen is anders.

Iedereen leeft in een andere fase.

Daar houden wij rekening mee.



Jouw leven

Radar ondersteunt mensen:

- als kind
- als volwassene
- als oudere



We geven de zorg die past bij jouw leven.

We kijken samen met jou naar hoe je wilt wonen, werken en leren en hoe je je vrije tijd wilt invullen.

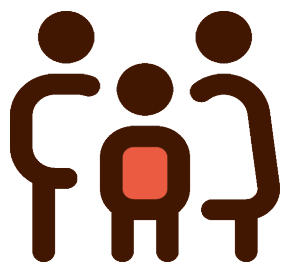
We hebben extra aandacht voor:

Jeugd

Bij jeugd kijken we naar het kind én de ouders.

We vinden het belangrijk dat:

- kinderen veilig kunnen opgroeien
- en ouders zich gesteund voelen

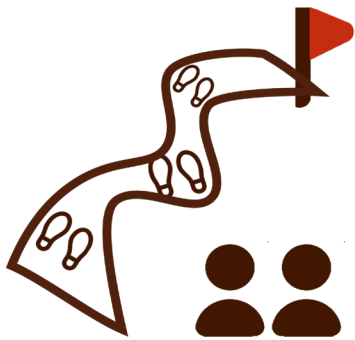


Medewerkers leren hier steeds meer over.

LVB+: Extra ondersteuning

Sommige mensen hebben naast moeite met leren ook moeilijkheden met hun gedrag en gevoel.

Deze groep mensen heet LVB+ (licht verstandelijke beperking plus). Ze hebben hierdoor extra hulp nodig.



We zoeken samen met andere organisaties naar nieuwe manieren van begeleiden en naar nieuwe manieren om mee te doen in de samenleving

Dit doen we stap voor stap. We kijken steeds naar wat bij jou past.

Verzorging op maat

Steeds meer cliënten worden ouder. Sommige cliënten hebben meer lichamelijke zorg nodig.



Daarom werken we aan:

- één team voor zorg en verpleging aan huis
- nieuwe woonlocaties voor zwaardere zorg, samen met andere organisaties. Zo krijgen ook cliënten die lichamelijke zorg nodig hebben de goede zorg.

Dagbesteding

Dagbesteding en werken is belangrijk. Samen kijken we wat jij leuk vindt, wat je wil doen en wat je wil leren. En hoe jij mee kunt doen in de samenleving.

We zoeken steeds naar nieuwe activiteiten, werkplekken bij bedrijven en stages en vrijwilligerswerk

Zo kun jij iets doen en leren waar je trots op bent.



3. Samen werken in teams

Goede zorg geven we samen.

Medewerkers leren in hun werk

Medewerkers leren elke dag, van cliënten, en van collega's



Om goede zorg te blijven geven blijven alle medewerkers leren. Iedereen op zijn eigen manier en in kleine stapjes.

Werkplezier is ook erg belangrijk.

We willen blijven leren en verbeteren

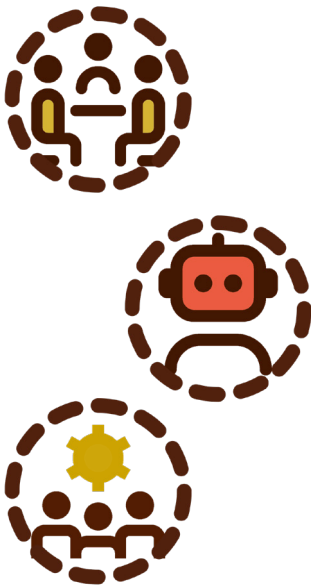
Om te leren en te verbeteren vragen we onszelf af of we de juiste dingen doen en of dat bij de cliënt past. Niet alles is te meten. Maar ervaringen van cliënten vinden wij heel belangrijk.



Daarom kijken teams steeds naar wat goed werkt en wat beter kan.

4. Programma's bij Radar

Radar werkt met programma's om de zorg klaar te maken voor de toekomst, zoals:



- beter samenwerken in teams
- gebruik van slimme hulpmiddelen die mensen helpen
- hulp van familie en buurt

Dit doen we samen met de teams, en kijken steeds wat past bij de cliënt.

5. Tot slot

Goede zorg is mensenwerk.

Daarom:

- luisteren we naar cliënten
- zorgen we voor vertrouwen en een goede band
- is er ruimte voor verschillen
- en samen blijven we leren en verbeteren



Zo blijft Radar werken aan een goed leven voor jou, midden in de samenleving.

Afbeeldingen van Flaticon.com zijn bewerkt.

