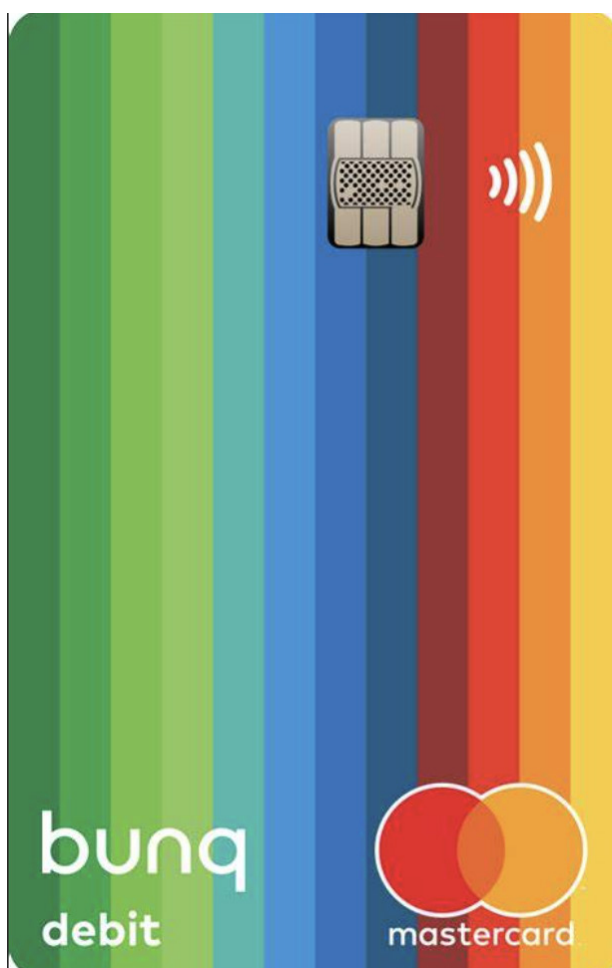


Bunq-pas

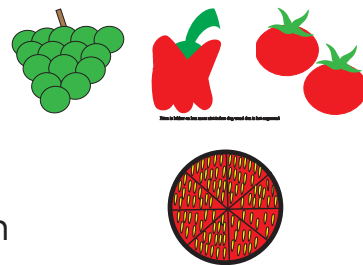
Vraag en antwoord



Gebruiksaanwijzing gemaakt door
het Cliëntenweb van Radar

Wat mag er wél?

- Je mag alleen voeding kopen met je pas. Het eten dat je koopt moet zo gezond mogelijk zijn. Denk hierbij aan de schijf van 5.
- Je mag gerust af en toe iets ongezonds er van kopen maar doe dit niet vaak.
- Je mag je boodschappen samen halen met je ouders of verwanten. Zij mogen je ook helpen bij het pinnen als dit helpt bij het leren omgaan met de pas.
- Je mag je geld ook gebruiken in een lunchroom of restaurant, maar geef het alleen uit aan voeding.
- Statiegeld mag je weer gebruiken bij het betalen van je boodschappen.



Wat mag er niet?

- Je mag geen alcohol kopen met je bunqpas.
- Je mag geen cadeaubon kopen met je bunqpas.
- Je mag geen andere spullen dan voeding kopen met je bunqpas.
- Je mag je pas niet uitlenen aan anderen.
- Je mag geen contant geld afhalen met de pas.



Wanneer moet je je pincode invoeren?

- Als je de pas voor de eerste keer gebruikt.
- Als je de pas insteekt in het pinapparaat.
- Als je een bedrag moet betalen hoger dan 50 euro bij een contactloze betaling.
- Als het pinapparaat ernaar vraagt bij een contactloze betaling. Dit is een steekproefcontrole. Het kan zijn dat dit gebeurt, dit is een instelling van het pinapparaat om te controleren of alles goed werkt.

Bedragen voor de maaltijden:

- Broodmaaltijden: € 3,85 per dag
- Warme maaltijden: € 4,15 per dag

Ga je iedere dag zelf voor je eten zorgen?
Dan ontvang je dus € 56,00 per week.
Deze bedragen zijn landelijk bepaald .



Wanneer krijg ik mijn voedingsgeld?

Op donderdag staat het geld op je pas.

Tot wanneer kan ik het geld op mijn voedingspas gebruiken?

Een week lang. Tot de volgende donderdag.

Wat moet ik doen als ik problemen met mijn pas heb?

Neem contact op met je begeleider.

In welk landen kan ik pinnen?

- Nederland
- België
- Duitsland
- Luxemburg



Ik ga op vakantie, wat nu?

- Zeg tegen je begeleider naar welk land je gaat.
- Je begeleider geeft dit door aan de afdeling financiën.
- Zij zorgen er dan voor dat je je pas ook in het vakantieland kunt gebruiken. Geef dit wel op tijd door, het duurt 5 werkdagen voor dit omgezet is.
Werkdagen= maandag tot en met vrijdag

Wat moet ik doen als er een storing is?

Neem contact op met jouw begeleider. Deze laat jou weten wanneer de storing opgelost is. Of je leest het in de app.

Goed om te weten: jouw pas doet het ook niet als je meer geld wilt pinnen dan er op de pas staat.

Wat moet ik doen bij diefstal of als ik mijn pas kwijt ben?

Meld dit direct bij je begeleiding.