

Iedereen doet mee

KWALITEITSRAPPORT 2022 in het kort

In 2022 werkten wij hard om de kwaliteit van onze zorg verder te verbeteren.

Op veel plekken binnen Radar hebben wij stappen gezet om iedereen mee te laten doen. In ons **Magazine DOEN** vind je hiervan kleine en grote voorbeelden.

Bij alles wat we doen, zoeken we naar een evenwicht tussen

- zorg
- medewerkers
- financiën en
- samenleving.

[Kijk voor meer uitleg en voorbeelden in het uitgebreide verslag of in het magazine.](#)



Zorg

Er zijn veel nieuwe projecten gestart. Hier lees je meer over in het uitgebreide verslag.



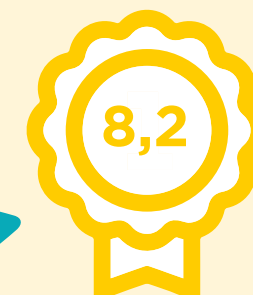
De Centrale Cliëntenraad (CCR) is op een vroeg moment betrokken bij de voorstellen en plannen van Radar.



Voor een **POS-gesprek** spreken we een keer in de 2 jaar met een cliënt (of iemand die hem goed kent).

Dit gaat over de kwaliteit van zijn leven. In 2022 waren er 406 gesprekken. De meeste cliënten vinden hun kwaliteit van leven goed.

Er waren ook **2142 gesprekken** over wat ze vinden van de begeleiding. **8,2** is het mooie rapportcijfer dat onze zorg krijgt van cliënten.



Medewerkers



In 2021 waren er nog steeds veel mensen **ziek**. Daarom was er in 2022 meer **aandacht** voor

- het voorkomen van ziekte (gezondheid en energie)
- gezond plannen en een goed werkrooster
- minder administratieve taken



Medewerkers geven een rapportcijfer voor hun **werkgeluk**. Een **7,3** voor heel Radar. Het werkgeluk wordt met de medewerkers besproken.

Er worden plannen gemaakt om het werkgeluk te **verbeteren**.



Vrijwilligers



In 2022 waren er **380 vrijwilligers**. Daar zijn we heel blij mee.



Wij hebben **extra aandacht** besteed aan de vrijwilligers. Wij hebben een feest, allerlei bijeenkomsten en ontmoetingen geregeld.



In 2023 gaan we vrijwilligers **beter informeren** over wat er gebeurt in de teams en binnen Radar.



Radar



We hebben het **werken bij Radar verbeterd** en we overleggen anders.



Ook bij Radar gaat er wel eens iets mis. Medewerkers maken melding van **incidenten**.

In 2022 ging dit meestal over **medicatie** en **agressie**. We gaan hieraan werken. Bijvoorbeeld door een training voor medewerkers.



In 2023 zorgen we voor meer aandacht en de juiste werkwijze voor **onvrijwillige zorg**. Dat is de zorg waartegen een cliënt of vertegenwoordiger zich verzet.



Gelukkig kregen we maar weinig klachten. **Klachten** worden makkelijker besproken. Veel meldingen van **cliënten en vertegenwoordigers** gaan over zich **niet serieus** genomen voelen. Klachten van **medewerkers** hebben vooral te maken met **afschrikken, bang maken en pesten**.

In 2023 wordt dit onderwerp regelmatig besproken.

Hier zijn we trots op



Het **rapportcijfer** dat we kregen van cliënten en van medewerkers bleef ongeveer gelijk.



Trots zijn we ook op de **vakkennis** van onze organisatie. We zijn ook trots op de **verbetering en vooruitgang** van de manier waarop we werken.



Een **controleur** was erg onder de indruk van de stappen die we in 2022 hebben gezet.

Er zijn punten die we kunnen ontwikkelen en verbeteren. Maar er is een **goede basis**. Daar kunnen we de komende jaren op verder bouwen.

Dit kan beter



We gaan ervoor zorgen dat cliënten nog meer **mee kunnen doen**, omdat we geloven dat ze dan gelukkiger zijn.



We gaan meer **samenwerken** met mantelzorgers of vrijwilligers.



We zetten **technologie** in. Dat betekent dat we gaan nadenken hoe we iets op een nieuwe manier kunnen oplossen.



Volgend jaar starten we eerder met dit **kwaliteitsrapport**. We betrekken hierbij cliënten en ouders/verwanten om te zorgen dat zij geen informatie missen of niet begrijpen.



Iedereen
doet
mee

radar