

Baas over je gegevens



Wat je moet weten over
privacy en gegevens

Waarom deze folder?

Je krijgt zorg van Radar.

De privacywet zegt dat Radar gegevens van jou moet bewaren over de zorg die je krijgt.

Voor jou is het belangrijk dat er heel voorzichtig met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. Jouw gegevens moeten veilig zijn.

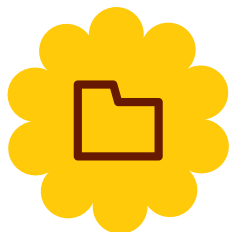
Dit noemen we privacy.

Privacy is het recht dat ervoor zorgt dat je gegevens beschermd zijn.

Persoonsgegevens zijn gegevens die over jou gaan. Bijvoorbeeld jouw naam, jouw Burgerservicenummer of medische gegevens.



Zó wil ik leven.



Wat zit er in een dossier?

De gegevens die Radar van jou bewaart, noemen we een **dossier**.

Dit dossier is nodig om goede zorg te geven.

Gegevens worden bewaard in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

Wanneer je een overeenkomst met Radar tekent, geef je toestemming om dit dossier te maken.

In het ECD staan

- persoonlijke **gegevens**, zoals naam, adres, geboortedatum etc.
- de **hulpvragen** waardoor je bij Radar terecht bent gekomen.
- de **afspraken** die gemaakt zijn in het zorgplan.
- **verslagen** over de hulp die is gegeven en de resultaten.
- andere **belangrijke informatie**, bijvoorbeeld medische gegevens.



Welke rechten heb je?

Een **recht** is iets wat je mag doen of hebben. Dat is zo afgesproken in de wet.

Bijvoorbeeld:

- Je mag zeggen als je vindt dat je gegevens verkeerd staan of niet juist zijn.
- Je mag jouw persoonsgegevens (digitaal) opvragen als je graag wilt zien wat er in staat.



Wie mag een dossier lezen?

Jij mag je eigen dossier lezen.

Ook de mensen die met jou werken of die hier toestemming voor hebben, mogen dit lezen.

Zij mogen deze informatie niet aan anderen geven zonder dat jij dat goed vindt.

Radar geeft jou pas informatie over jezelf als we weten wie je bent.

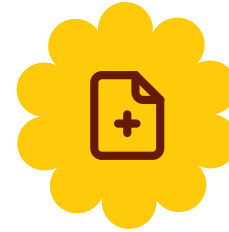
Je moet dan je identiteitsbewijs laten zien.

Als we het niet zeker weten dan geven wij geen gegevens.

Er kan een reden zijn dat we jouw dossier niet (helemaal) laten zien, bijvoorbeeld omdat daar informatie over anderen in staat.

Jouw persoonlijk ondersteuner laat je dat weten.

Medewerkers mogen het dossier alleen inzien als dit nodig is voor jouw ondersteuning.



Waar mag je een (digitale) kopie van vragen?

Als je toestemming hebt om jouw dossier in te zien, mag je van de meeste stukken uit je dossier een kopie vragen.

Medische informatie is geheim en kan je niet altijd inzien.



Hoe kun je gegevens (laten) veranderen?

Als je vindt dat de gegevens in jouw dossier niet kloppen, kun je vragen om dit aan te passen.

Bijvoorbeeld je naam of geboorteplaats.

Ben je het niet eens met wat er over jouw zorg in het dossier staat, dan kun je dit niet laten veranderen.

Jouw mening kan dan worden toegevoegd aan het dossier.

Als je je dossier wilt inzien of laten veranderen, kun je (of je wettelijk vertegenwoordiger) dit vragen aan je **persoonlijk ondersteuner**.

Als je je dossier alleen wilt inzien kun je inloggen in Caren:

www.radar.org/caren

Je persoonlijk ondersteuner kan je hierbij helpen.



Aan wie wordt informatie over jou gegeven of gevraagd?

Radar vraagt toestemming aan jou (als je handelingsbekwaam bent) of je wettelijk vertegenwoordiger voor het opvragen of doorsturen van jouw gegevens.

Dat kan soms ook zonder toestemming, bijvoorbeeld als dat in de wet geregeld is.

Kijk voor meer informatie:

www.radar.org/privacybeleid
www.hulpbijprivacy.nl

Heb je een vraag?

Stel deze aan je persoonlijk begeleider

Randwycksingel 35 | 6229 EG Maastricht
StichtingRadar
www.radar.org