



In 2017 is hard gewerkt aan kwaliteit. Kwaliteit betekent dat iets goed is. Radar wil goede ondersteuning bieden. Bij werken, wonen, leren en vrije tijd. Lees hieronder wat we gedaan hebben en wat dit voor jou betekent:

Wat hebben we in 2017 bereikt:



Begeleiders praten weer mét jou in plaats van over jou. We vragen de mensen die belangrijk voor jou zijn naar hun mening. Zo wordt het contact beter.



De teams zijn enthousiast in hun werk. Ze vinden het erg leuk. Doordat veel doelen zijn gehaald is er meer rust en vertrouwen.



De teams maken plannen om jou beter te helpen.



Medewerkers leren. Bijvoorbeeld door overleg, cursussen en andere bijeenkomsten. Hierdoor kunnen we jou beter helpen. Wat goed gaat, moet goed blijven. Medewerkers hebben samen gepraat over wat voor cliënten nog beter kan. Hier wordt aan gewerkt, bijvoorbeeld dat begeleiders wat minder achter de computer gaan zitten.



Wat wil Radar bereiken?



Voor **jou en je netwerk:**

Goede zorg die jij nodig hebt.

We praten met jou over wat je belangrijk vindt in je leven en wat je vindt van de begeleiding aan jou. Als het nodig is, maken we afspraken in jouw ondersteuningsplan. Je moet je veilig voelen om te zeggen wat je belangrijk vindt.



Voor **medewerkers:**

Weten wat ze goed kunnen en wat beter kan. Ze krijgen tijd en worden geholpen. Ze werken samen met anderen.

We zorgen voor minder werkdruk voor medewerkers en minder ziekte. De begeleiding zal dan niet zo vaak wisselen. Er is vaker vaste begeleiding aanwezig.



Voor **Radar:**

Veranderingen zullen er altijd zijn. We willen dat veranderingen passen bij hoe we dat graag zien. Alle medewerkers werken er aan dat jij de zorg krijgt die jij belangrijk vindt en die jij nodig hebt.



Er zijn 26 onderwerpen waar Radar extra aandacht aan geeft, bijvoorbeeld medicatie of veiligheid. Dit noemt Radar **aandachtsgebieden**.

In ieder team is er een medewerker die hier meer over weet en de andere teamleden kan helpen.

Radar blijft werken aan goede kwaliteit en veilige zorg.

Radar gaf ondersteuning aan:



1928 cliënten



Door



793 medewerkers in de zorg



143 ondersteunende medewerkers
(bijvoorbeeld cliëntloket of financiën)



498 vrijwilligers



79 stagiaires



Er zijn **45 teams**

Zij geven ondersteuning aan cliënten. Dat doen ze

- zelf of
- ze regelen dit met anderen, bijvoorbeeld
 - o het netwerk of
 - o mensen met wie Radar samenwerkt.

Als het nodig is, krijgt een team extra begeleiding.

