



Initiatief

Het Meldpunt Zorg is een initiatief van de Stichting Samen Onbeperkt. Naast collectieve belangenbehartiging en het uitvoeren van projecten en activiteiten vindt het bestuur van Samen Onbeperkt het van belang om mensen individueel te helpen. Dit in de vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning door vrijwilligers met zelf een beperking, ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigen

Bij het Meldpunt werkt een team van zo'n 10 vrijwilligers. Mensen met zelf een beperking die zich hierdoor goed kunnen inleven in de problematiek en er voldoening in vinden om anderen te helpen. Door meer tijd te hebben voor cliënten en eigen ervaring te delen met cliënten lukt het om dieper in gesprek te komen met cliënten en hierdoor meer contact en binding met mensen te krijgen. Mensen krijgen meer reflectie op hun eigen leven.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

Het Meldpunt hecht waarde bij het werk aan onafhankelijkheid. Onder onafhankelijke cliëntondersteuning verstaan wij dat er geen wettelijke uitvoeringsplicht is, geen tijdsdruk

en geen ingewikkelde protocollen. Er is geen verbondenheid met aanbieders en er wordt uitsluitend in het belang van de cliënt gehandeld.

Reflectie op eigen leven

De ervaringsdeskundige vrijwilliger van het Meldpunt denkt met iemand mee, helpt iemand zijn situatie op een rijtje te zetten en geeft daarbij zo nodig informatie en advies. Cliënten die bij het Meldpunt komen, betreden een laagdrempelige ruimte met amicale mensen in een open en gezellige sfeer. Cliënten worden geholpen met hun vragen maar hebben tevens de mogelijkheid om anderen te ontmoeten en ervaringen te delen en hierdoor meer vat op het eigen leven te krijgen.

Wisselwerking met activiteiten

Samen Onbeperkt heeft meerdere activiteiten waaraan mensen kunnen deelnemen. We zien vaker dat cliënten vaker het Meldpunt bezoeken en we stimuleren daarbij om deel te nemen aan andere activiteiten van Samen Onbeperkt of van het Buurt netwerk BBoost (Boschstraatkwartier) of elders deel te nemen.

In 2018 is het Meldpunt gaan samenwerken met het Buurt netwerk BBoost, Zwanenstraat 4. Deze samenwerking heeft geleid tot een wisselwerking van de buurtactiviteiten met het Meldpunt. Ook zijn er gezamenlijke activiteiten opgezet.

Samenwerking met formele ondersteuning

Er zijn diverse kennismakingsgesprekken geweest met formele zorg aanbieders. Hierbij heeft uitwisseling van ervaringen en knelpunten plaatsgevonden. Soms zijn er ook concrete casussen besproken. Er zijn afspraken gemaakt rondom doorverwijzing. Een nauwere samenwerking is ontstaan met MEE Zuid-Limburg, het Steunpunt Mantelzorg, Spreekuur WIA groep, De Pijler, Zorgbelang Limburg (Wet Langdurige Zorg), Envida Thuiszorg. Hieruit zijn voorlichtingsbijeenkomsten voortgevloeid.

Voorlichtingsbijeenkomsten

Het blijkt dat cliënten vaak te weinig basiskennis hebben over bepaalde onderwerpen. Rondom een aantal thema's zijn er daarom speciale voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd rondom de thema's: Belastingaangifte, Wij Helpen, M&M Reizen, Mens achter de patiënt, Slachterhulp, Nieuwe advocaat/juridisch, Vakantiemogelijkheden, Welzorg.

Ontwikkeling van registratie / registratieformulier

Voor de registratie van alle meldingen is een registratieformulier ontwikkeld. Voor 2017 zijn we voorzien van een laptop om de registratie digitaal te verwerken in een registratiesysteem. De registratieformulieren (zie bijlage) zijn geanalyseerd en hebben geleid tot de conclusies in dit rapport.

Bereikbaarheid, locatie spreekuur/ bezoek, telefoon, email

In 2017 en 2018 heeft het Meldpunt geen vaste duidelijke locatie gehad. Er is veel geschoven en gewisseld. Dit heeft geleid tot onrust en minder cliënten dan verwacht. Medio 2018 is er een vaste locatie gevonden op de Zwanenstraat 4. Daarnaast wordt er spreekuur gehouden

bij Vegro Thuiszorgwinkel op de Brusselsestraat 148. De meeste cliënten komen direct naar het spreekuur. Er wordt veel gecommuniceerd met email. In mindere mate wordt er telefonisch contact opgenomen.

Explosie van energie en motivatie

De vaste locatie en de mogelijkheden om activiteiten te ontplooiën heeft geleid tot een explosie van motivatie en energie. Op dit moment voeren zo'n 10 medewerkers met eigen ervaring het spreekuur op woensdag- en donderdagmiddag. Al snel bleek de donderdagmiddag onvoldoende. Inmiddels zijn er 3 teams gevormd.

Complexe en meervoudige vragen

Er hebben 62 cliënten het Meldpunt bezocht. Er blijken nogal complexe en meervoudige vragen te zijn. Sommige cliënten komen dan ook vaker terug. Cliënten blijken vaak in een complexe situatie te verkeren waarbij sociaal, emotionele en lichamelijke gezondheid een rol spelen. We constateren een toename aan complexiteit veroorzaakt door wetgeving, financiële problemen en eenzaamheid. Ook constateren we dat en 'zware' cliënten het Meldpunt bezoeken en deze langere tijd begeleid moeten worden.

Evaluatie 62 dossiers

In totaal zijn er 62 dossiers opgemaakt. Sommige cliënten zijn herhaaldelijk terug gekomen. Er hebben in totaal zo'n 83 contacten plaatsgevonden. De vragen hadden betrekking op diverse domeinen van zorg en welzijn.

Domeinen en mate waarop de vragen betrekking hebben

Persoonsgebonden Budget



Wet Maatschappelijke Ondersteuning (keukentafelgesprek, huishoudelijke hulp)



Wet langdurige Zorg (WLZ)



Wajong uitkering, arbeidsongeschiktheid en Sociale werkvoorziening (MTB)



Toegankelijkheid



Vervoer



Invaliden parkeren



Mantelzorg



Dagbesteding / maatschappelijke participatie / vrijwilligerswerk



Huisvesting



Financieel



Sociaal / emotioneel



Lichamelijke gezondheid



Cursussen / trainingen



Belasting



Algemene informatie



Promotie activiteiten Meldpunt

Er is relatief weinig PR gemaakt. Toch wisten 62 mensen de weg naar het Meldpunt te vinden. Er is een aantal acties ondernomen:

- In 2018 is een folder gemaakt. Deze is in de buurt Boscherkwartier en tijdens bijeenkomsten verspreid.
- Publicatie op website van Samen Onbeperkt: www.samenonbeperkt.nl
- PR via Facebook
- Kort persbericht in lokale pers

In 2017 en 2018 was er geen vaste locatie. Dit heeft een negatief effect gehad op de PR activiteiten en er zijn minder cliënten geweest dan verwacht. In mei 2018 is een nieuwe en vaste locatie gevonden op de Zwanenstraat 4. Hier is ook het Buurthuis BBoost gevestigd.

Doorontwikkeling

Het Meldpunt blijkt succesvol en een goede aanpak om cliënten concreet te helpen. Ook de samenwerking met Buurt netwerk BBoost blijkt een goede strategie om lokaal samenwerking op gang te brengen. In 2019 wordt de samenwerking gecontinueerd.



Vicieuze cirkel

Cliënten lopen vaak vast in een vicieuze cirkel van zorg en wet- en regelgeving. Geheel op eigen kracht is hier moeilijk uit te komen. Veelal spelen er meerdere sociaal en economische aspecten een rol. Sommige mensen komen vaker terug en raken geïnteresseerd in de activiteiten van Samen Onbeperkt.

Participatie en dagbesteding

De meeste loketten waar mensen met vragen terecht kunnen, zijn gericht op het verstrekken van informatie. Het Meldpunt gaat verder dan alleen informatie. We willen een koppeling maken met ontmoeting en dagbesteding. In 2019 willen we de openbare toegankelijk dagbesteding verder ontwikkelen. Dit willen we met name vorm geven op onze nieuwe locatie op de Zwanenstraat. In 2018 zijn we gestart met nieuwe creatieve activiteiten.

Independent methodiek

Bij de benadering van maatschappelijke participatie en het ontwikkelen van eigen kracht / empowerment hanteert Samen Onbeperkt de zogenaamde Independent methodiek. Deze methodiek is gebaseerd om mensen bewust hoger op de participatieladder te helpen. In 2019 / 2020 willen we deze methodiek verder implementeren met betrekking tot participatie en dagbesteding. Zie onderstaande illustratie.

