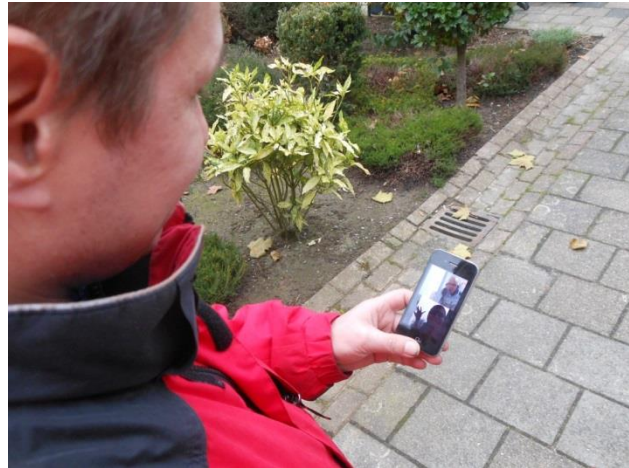


Zorg op Afstand

Begeleiding krijgen via de iPad of computer? Vanuit uw eigen huis beeldbellen met de begeleider op het moment dat u hulp nodig heeft? Dat kan! Met Digihelp wordt het mogelijk dat u en de ondersteuner elkaar zien en spreken. En dat is nu precies het grote voordeel. Omdat de begeleider u ziet, kan hij de situatie goed inschatten en indien nodig actie ondernemen. Ook voor u is dit fijn, omdat u de ondersteuner kan bereiken op het moment dat u het nodig heeft. Ook als u buitenshuis bent, kunt u via een app op uw mobiele telefoon contact maken.

Vaker contact

Digihelp kan persoonlijk contact niet vervangen en dat is ook niet de intentie. Het stelt cliënten juist in staat om vaker contact met ondersteuners te hebben. Als ze bijvoorbeeld in een dip zitten, een acute vraag of probleem hebben, dan kunnen ze beeldbellen en luistert er iemand naar hun verhaal. Zeven dagen in de week, 24 uur per dag. De begeleiding is zo continu op de hoogte van wat er speelt.



Apps en E-Learning

Enkele apps die in de ondersteuning gebruikt worden zijn; Binkie, een medische app voor jonge ouders, de Gifwijzer, Potty training en de Mama-app.

Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van instructievideo's en specifieke opvoedingsvragen worden gefilmd die de ondersteuner later bekijkt. Ouders kunnen met deze apps zelfstandig op zoek naar antwoorden op vragen die ze hebben. Daarnaast wordt door het inzetten van de video's de eigen regie vergroot.

Digitaal wijkportaal (Wijkplatform)

Wil je als burgers in de wijk elkaar ontmoeten en mogelijk onderling iets betekenen? Dat kan door gebruik te maken van een digitaal wijkportaal. Met een computer, tablet of een mobiele telefoon is het mogelijk om u zelf lid te maken van een wijkportaal. Hebt u een vraag of hulp nodig met bijvoorbeeld een klusje, dan plaatst u een bericht met uw wens op het wijkportaal. Burgers die ook aangesloten zijn bij het wijkportaal, lezen deze berichten en hebben de mogelijkheid om met u in contact te komen om afspraken te maken. Voorbeelden van deze wijkplatformen zijn; Maastrichtheuvellandonline.nl en Elisehelpt.nl.

Meer informatie over Zorg op afstand

Neem contact op met het cliëntloket van Radar, tel. 088 350 5002 of stuur een e-mail naar cliëntloket@radar.org. Onze zorgbemiddelaar bespreekt de wensen en mogelijkheden met u.