

Snellere zorg door samenwerking

Heerlen pioniert met het aanbesteden van Wmo-taken. Een coöperatie van zeven instellingen verleent nu álle zorg. Het doel: minder versnippering en efficiëntere zorgverlening.

HEERLEN
DOOR SIEBRAND VOS

Heerlen geeft een eigen, binnen Nederland vooralsnog unieke draai aan marktwerking in de zorg. De laatste aanbesteding voor de Wmo was toegeschreven op zorginstellingen die willen samenwerken met andere instellingen. Het gevolg: alle dagbesteding, ondersteuning en persoonlijke begeleiding wordt de komende drie jaar verleend onder verantwoordelijkheid van de nieuwe zorgcoöperatie

Heerlen Stand-By, een samenwerkingsverband tussen Alcander, Cicero, Levanto, Meander, NoviZorg, Radar, SGL en Oase, dat gezamenlijk de aanbesteding won. Negen andere zorginstellingen worden als onderaannemer ingeschakeld.

1. Wat verandert er voor Heerlenaren die deze Wmo-zorg ontvangen, zoals dementerenden en mensen die op persoonlijke begeleiding zijn aangewezen?

Nieuwe gevallen worden voortaan sneller geholpen omdat er veel minder bureaucratie is. Wijkverpleeg-

kundigen en andere professionals in de coöperatie kunnen binnen een paar dagen zorg organiseren. In de oude situatie liep de indicatiestelling via de gemeente en kon het weken duren.

2. Is concurrentie nu verdwenen uit de Wmo-zorg in Heerlen?

In ieder geval is die er niet meer tussen de zeven instellingen die de aanbesteding wonnen. De coöperatie ontvangt één vooraf afgesproken totaalbedrag, waarvoor alle zorg moet worden verleend. Wethouder Peter van Zutphen: „Er was in Heerlen tot voor kort veel versnippering met 31 zorgaanbieders. We hadden een uurprijssysteem en veel onderlinge concurrentie.”

3. Probeert de gemeente hiermee op zorg te besparen?

Nee, de opzet is om met de beschik-

ACHTERGROND ZORGVERLENING

bare middelen optimale zorg te verlenen, aldus Van Zutphen en coöperatievoorzitter Erik Hoesbergen (tevens bestuurder van Alcander). Al denkt laatstgenoemde op termijn efficiëncywinst te behalen. Van Zutphen: „Er is een welbegrepen eigenbelang om goed samen te werken. Op termijn is dit beter dan de gemeente individueel zo veel mogelijk uren af te troggelen.”

4. De coöperatie bestaat uit dezelfde aanbieders die afgelopen zomer experimenteerden in Hoensbroek. Hebben anderen een eerlijke kans gehad?

Uit de boezem van andere grotere zorginstellingen klinken geluiden

dat dit niet het geval was. Behalve de zeven winnende zorgverleners had niemand ingeschreven. Volgens Van Zutphen is er niets aan de hand. „Er stond niet in de voorwaarden dat alleen coöperaties mochten inschrijven. Wie inschreef moest wel kunnen aantonen ervaring te hebben met samenwerking met collega-zorgverleners. Wij zijn niet bang dat de Nederlandse Zorgautoriteit dwars gaat liggen. Er hebben zich geen bezwaarmakers gemeld.”

5. Heerlen schaft de eigen bijdrage met ingang van dit jaar af. Dat lijkt een vorm van inkomenspolitiek. Mag dat zomaar?

Heerlen schaft het eigen risico af, omdat de kosten van de bureaucratie om dat geld te innen hoger zijn dan de eigen bijdragen zouden opleveren, stelt Van Zutphen. „Anders pompen we alleen maar geld rond.”