

ZORG

Heerlen gaat vier jaar verder met Stand-By

HEERLEN

DOOR ONZE VERSLAGGEVER

Heerlen gaat voor Wmo-zorg verder met coöperatie Stand-By. Daarin werken elf instellingen samen. Klanten krijgen minder onnodige indicaties en blijven langer zelfstandig.

Met de invoering van het coöperatiemodel voor maatschappelijke ondersteuning wilde Heerlen twee vliegen in één klap slaan. Klanten kunnen allereerst niet langer naar believen inkopen bij allerhande aanbieders, maar moeten het doen met elf organisaties die samen alle soorten welzijnzorg kunnen leveren. Deze zorgaanbieders werken samen en kijken gezamenlijk naar individuele gevallen. Daardoor worden volgens de gemeente minder onnodige indicaties afgegeven.

Het gevolg van deze aanpak is onder meer dat mensen meer gebruikmaken van hun eigen netwerk. De zelfredzaamheid is toegenomen, leerde de gemeente. Dat bespaart niet alleen zorgkosten, maar leidt er - veel belangrijker - ook toe dat mensen langer de regie over hun leven houden.

Nadat in Hoensbroek was proefgedraaid, werd het coöperatiemodel uitgerold over heel Heerlen. Ook buiten de wereld van de Wmo ontstonden vergelijkbare samenwerkingsverbanden, zo verzorgen zeven organisaties samen de minder zware vormen van jeugdzorg en jeugd- en jongerenwerk voor Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.

In het begin probeerden klanten nog om via de rechter hun vertrouwde aanbieder voor dagbesteding te houden. Kleine zorgaanbieders liepen opdrachten mis omdat ze geen deel uitmaakten van het samenwerkingsverband.

Na tussenkomst van de rechter konden enkele kleine aanbieders als onderaannemer van de coöperatie verder.

Evaluatie

De toegenomen zelfredzaamheid bespaart niet alleen zorgkosten, het leidt er ook toe dat mensen langer de regie over hun leven houden.

De gemeente gaat de overeenkomst met Heerlen Stand-By met vier jaar verlengen, is deze week besloten. Dit na een uitvoerige evaluatie van de dienstverlening en klanttevredenheid. Er zouden weinig klachten zijn.

De maatschappelijke ondersteuning is door de samenwerking veranderd. Professionals - en niet meer de gemeente - bekijken met de aanvrager wat nodig is. „Professionals met de voeten in de modder krijgen het vertrouwen en de ruimte om vanuit hun deskundigheid en betrokkenheid samen met de burger te regelen wat nodig is. Hierdoor kan de zorg vaak sneller en minder bureaucratisch worden verleend”, aldus wethouder Peter van Zutphen (Welzijn, SP).

Heerlen Stand-By krijgt een vast bedrag. De samenwerking dwingt zorg- en welzijnsorganisaties samen te werken, in plaats van elkaar te beconcurreren. Sterker, zij maken gebruik van elkaars kennis en kunde, gebouwen en middelen.

Heerlen Stand-By! bestaat uit Alcander, Cicero Zorggroep, LevantoGroep, MeanderGroep, Mondriaan, NOVIZorg, stichting Oase (gelieerd aan Levanto), Radar, Relim, SGL en Zorggroep Triade.