

# Jaarverslag 2016 in vogelvlucht


De kracht van cliënten versterken en de kwaliteit van onze ondersteuning verder ontwikkelen. In 2016 heeft Radar hard gewerkt aan deze opdrachten. Wat hebben we gedaan en wat heeft het opgeleverd? U leest het hier.

## Aan wie gaven wij ondersteuning?

 **1886**  
cliënten

 **221** cliënten vanuit Jeugdwet

 **700** cliënten vanuit de WMO

 **965** cliënten vanuit de Wlz

door...

 **798** medewerkers in de zorg

 **134** medewerkers in ondersteunende diensten incl. management

 **541** vrijwilligers

 **79** stagiaires.

## Jaardoelen

Cliënt altijd toegang tot zijn ondersteuningsplan

De cliënt is eigenaar van zijn eigen ondersteuningsplan. In 2016 hebben we met een pilot in drie teams het online cliënt- en verwantenportaal MijnRadar getest. Het portaal geeft in eerste instantie ouders of verzorgers toegang tot het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier). Vanuit thuis kunnen zij online inloggen en samen met de cliënt het zorgplan bekijken. In 2017 volgt de uitrol voor heel Radar.



**6**  
clusters

**49**  
integrale teams

Samenstelling Integrale teams

We werken met zelfstandige en operationele integrale teams die cliënten (kinderen en volwassenen) ondersteunen op het gebied van wonen, werken, leren en vrije tijd. Dit doen ze in de wijk of plaats waarin de cliënten wonen. De medewerkers van de integrale teams geven zelf ondersteuning of regelen ondersteuning vanuit het directe netwerk, voorliggende voorzieningen of samenwerkende partners. Elk integraal team beschikt, afhankelijk van de zorgvragen van de cliënten, over de benodigde expertise en begeleiding.

## Maatschappelijk ondernemen

Bijdrage in de wijk

We investeren in lokale initiatieven. Dat doen door een bijdrage te leveren in de vorm van menskracht, zonder dat er altijd een vergoeding tegenover staat. Zo nemen we deel aan wijkteams, sociale buurtteams en wijkservicepunten.



Jobcarving

We geven mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt een plek in onze organisatie. Via Jobcarving hebben in 2016 vijf mensen een kans gekregen bij Radar. Meer weten? Bekijk de film op [www.vimeo.com/192791417](http://www.vimeo.com/192791417)

## Vervolg jaardoelen

Familieparticipatie



Negen integrale teams zijn met het project Familieparticipatie gestart in samenwerking met Vilans. Het project omvat een aantal activiteiten:



Het project heeft gezorgd voor meer contact en communicatie tussen medewerkers en het netwerk van de cliënten. Ook leverde het herkenning en bewustwording op. In 2017 staat uitrol voor heel Radar op de planning.



Samenwerken met partners die bijdragen aan de ondersteuning van de cliënt

Samenwerking met partners is de basis om goede ondersteuning te bieden aan kwetsbare mensen. In Hoensbroek is een pilot gestart in de vorm van de coöperatie Stand-By! Inwoners van Hoensbroek die hulp nodig hebben, kunnen er zonder indicatie terecht. Aan de hand van de ondersteuningsvraag bepalen de partners samen welke hulp passend is. Zo wordt de cliënt binnen twee weken geholpen. Deze aanpak heeft zijn vruchten afgeworpen voor cliënten én medewerkers. In 2017 gaat Stand-By! voor heel Heerlen aan de slag.



## Kwaliteit van Zorg

Implementatie 'Samen werken aan kwaliteit'

Samen werken aan kwaliteit kenmerkt zich door een praktische insteek die het team helpt om de juiste zorg te leveren en methodisch te werken. Door focus aan te brengen op:

 **26** aandachtsgebieden die het meest kritisch zijn voor de kwaliteit van zorg zoals:



**1/24** Daarmee is Radar een van de 24 organisaties in Nederland die meedoen aan de landelijke proeftuin van VGN om het vernieuwde kwaliteitskader gehandicaptenzorg te testen.

Arbo



In 2016 waren de aandachtsgebieden 'Incidenten en Klachten' en 'Fysieke veiligheid en Arbo' onderdeel van 'Samen werken aan kwaliteit'. Het doel? Het veiligheidsbewustzijn bij medewerkers vergroten. Dit is nodig, omdat de complexiteit van de zorg de afgelopen jaren sterk is toegenomen als gevolg van intensiever samenspel tussen cliënten, verwanten, medewerkers, apparatuur en hulpmiddelen. Ook technologische ontwikkelingen en digitalisering leiden tot nieuwe risico's.



**MIC meldingen**  
**2182** Meldingen Incidenten en Calamiteiten: hierdoor is er beter zicht op de risico's en kunnen we adequate maatregelen nemen.

Traineeship pas afgestudeerden niveau 4

In juni 2016 heeft Radar een traineeship voor pas afgestudeerde begeleiders niveau 4 geïntroduceerd. Tien trainees kregen een contract van 24 uur voor een half jaar op minimaal twee verschillende werkplekken. In dit half jaar kreeg de trainee training en begeleiding van de bedrijfscoach én een buddy. Daarnaast kreeg de trainee een dag per maand tijd om zich te ontwikkelen door middel van een cursus of meelopen op een andere voorziening.

## Financiële resultaten

Radar heeft in 2016 wat verlies geleden. Dit komt omdat we hebben geïnvesteerd in extra menskracht in het kader van kwaliteitsborging. Deze extra inzet hebben we gehaald uit de reserves.

Omzet:  
**€ 54.909.224,-**  
Resultaat:  
**-/- € 246.323,-**



**9/10**  
trainees kregen een vervolgcontract

Wilt u het hele jaarverslag lezen kijk dan op [www.radar.org/over-radar/publicaties/jaarberichten](http://www.radar.org/over-radar/publicaties/jaarberichten)