

Aan de basis: Aandachtsgebied Integraal Team (hierna afgekort als IT)

Zorginhoudelijke aandachtsgebieden voor IT

Kernaandachtsgebied:

- Zorgproces

Aandachtsgebieden voor IT:

- Medicatiebeheer
- Zorg en Dwang
- Psychiatrische problematiek
- Gedragsproblematiek
- Kinderwens en Opvoeden
- Kind en ontwikkeling
- Huiselijk geweld en (kinder) mishandeling
- Seksualiteit
- Lichamelijke achteruitgang
- Cognitieve achteruitgang
- Meervoudige beperking
- Forensische problematiek
- Genotmiddelen
- Gezonde leefstijl incl. mondzorg

Organisatiegebonden aandachtsgebieden

Kernaandachtsgebied voor leidinggevend:

- Deskundigheid en inzet medewerkers

Aandachtsgebieden voor leidinggevend:

- Kwaliteitsborging
- Speerpunten en jaarplan
- Inspraak cliënten(raden)
- Functionerings- en competentiegesprekken

Aandachtsgebieden voor IT:

- Fysieke veiligheid en ARBO
- Incidenten en klachten
- Inwerken nieuwe medewerker
- Vrijwilligers/Informeel zorg
- Gegevensbescherming en privacy

Focus op

Coachen en samenwerken vanuit onze kerncompetenties: eigenaarschap, samenwerken en zelfreflectie.

Kaders per aandachtsgebied

- **Kwaliteitskaart:** de kwaliteitskaart bestaat uit stellingen die de belangrijkste kaders van een aandachtsgebied samenvatten. Teams/clusters bespreken de kwaliteitskaart inhoudelijk en scoren stellingen op 'voldoet' of 'voldoet niet'. Er is ruimte voor toelichting. Op basis van dit gesprek bepaalt het team/cluster of verbeteracties nodig zijn. Daarmee is de kaart een reflectie-/verbetertool voor teams en clusters. Door periodiek bespreken en scoren ontstaat ook een monitoringstool voor het 'meten' van de gerealiseerde kwaliteitsverbetering.
- **Rol specialist:** verantwoordelijk voor ontwikkeling van het aandachtsgebied (o.a. beleid, protocollen en kwaliteitskaart). Organiseert bijeenkomsten voor aandachtfunctionarissen. Coacht vakinhoudelijk.
- **Rol aandachtfunctionaris:** voert regie om het aandachtsgebied te borgen in het team, o.a. door de kwaliteitskaart samen te bespreken.

- **Rol team/cluster:** Het team/cluster is eigenaar van het aandachtsgebied, formuleert indien nodig verbeteracties en is verantwoordelijk voor verbetering. Teams/clusters zijn vrij om hun eigen prioriteiten en tempo te bepalen en houden daarbij rekening met de jaardoelen van Radar.
- **Rol leidinggevende:** coacht het team op proces en resultaat. Verantwoordelijk voor het aanleveren van managementinformatie per kwartaal.

Op Radarniveau gebruiken we ingediende kwaliteitskaarten voor analyse en monitoring. De verbetercyclus wordt per kwartaal doorlopen bij het bespreken van de managementrapportage en in de planning- en controlcyclus.