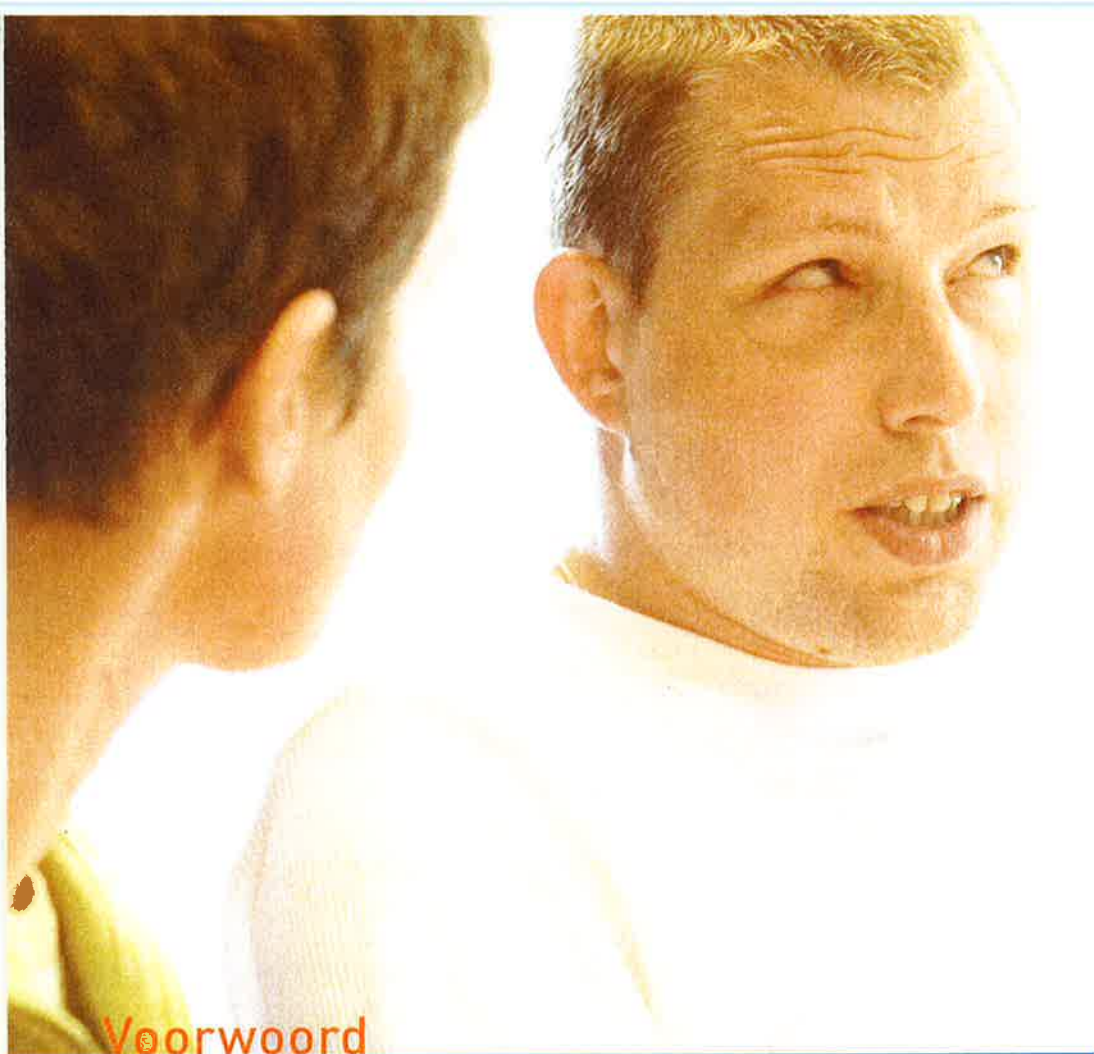




LSR

Factsheet lokale cliëntenraden gehandicaptenzorg

Hoe doen cliëntenraden hun werk? Met welke onderwerpen zijn ze bezig?
Hoe maken ze gebruik van de wet? De Monitor Cliëntenraden brengt de stand van zaken van cliëntenraden in de gehandicaptenzorg in heel Nederland in kaart. Cliëntenraden in de gehandicaptenzorg hebben in 2010 vragenlijsten ingevuld. Hier vindt u de uitkomsten van de lokale cliëntenraden.



Voorwoord

Hierbij presenteer ik u de factsheet lokale cliëntenraden gehandicaptensector. Hier staat waardevolle informatie in over en voor lokale cliëntenraden. U kunt lezen waar andere lokale cliëntenraden mee bezig zijn en wat zij van hun werk vinden. Goed nieuws is dat de lokale cliëntenraden vinden dat hun bijdrage een positief effect heeft. Met andere woorden: de adviezen van de cliëntenraad worden serieus genomen.

Opvallend is dat lokale cliëntenraden met name adviseren over onderwerpen die dichtbij de zorg en leefwereld van cliënten liggen. Dat is positief want de wet Wmcz is zo ook bedoeld. Om de cliëntenraad invloed te geven op dingen die met het dagelijkse leven van cliënten te maken hebben.

Ik wens u veel leesplezier en hoop dat deze factsheet motivatie en inspiratie geeft voor het werk in de raad.

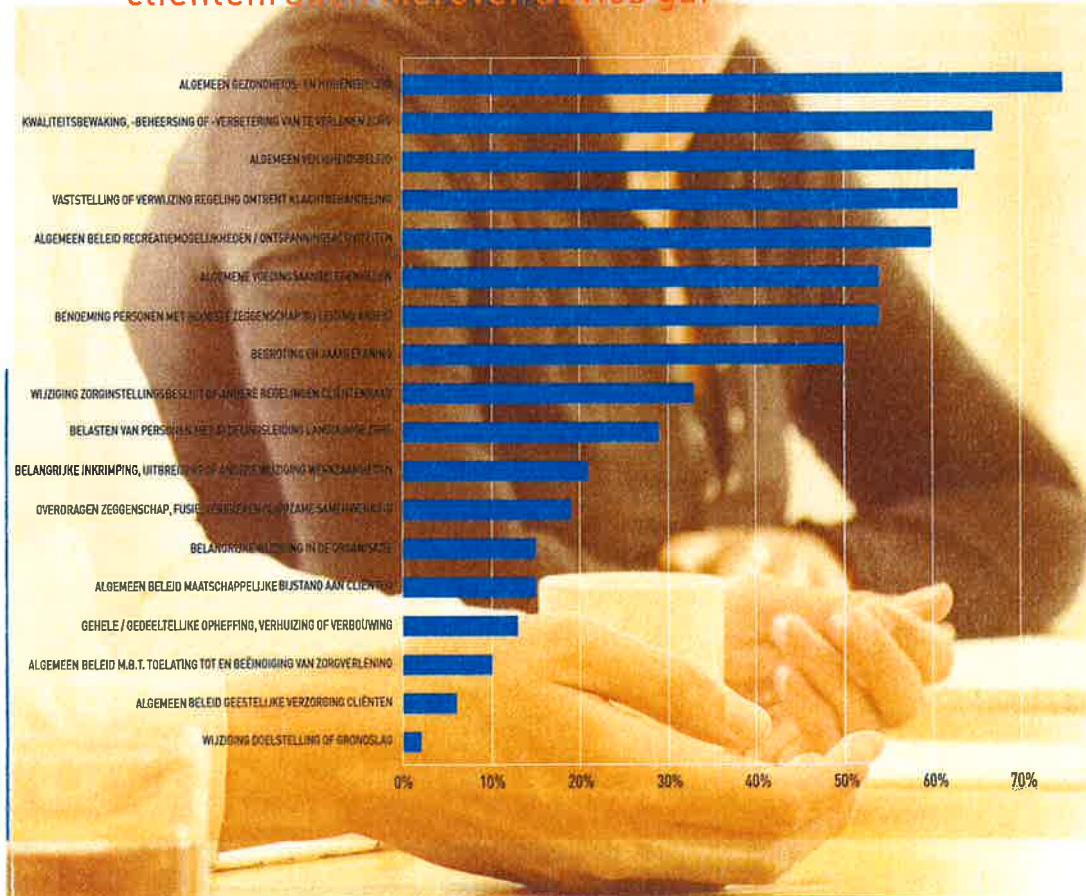
Jasper Boele, directeur LSR landelijk steunpunt (mede)zeggenschap



Advieswerk

- Lokale cliëntenraden gaven gemiddeld 8 keer advies. Het grootste aantal adviezen van een cliëntenraad was 60.
- De adviezen gingen over alle thema's die onder de Wmcz vallen. Hieronder staat een top 5 van thema's waarover advies is gegeven. Tussen haakjes staat hoeveel procent van de raden daarover advies gaf.
 - 1 Algemeen beleid op het gebied van gezondheid en hygiëne (75%).
 - 2 Kwaliteitsbewaking en verbetering van de zorg (67%).
 - 3 Algemeen veiligheidsbeleid (65%).
 - 4 Regelingen voor klachtenbehandeling (63%).
 - 5 Algemeen beleid recreatie en ontspanning (60%).

Onderwerpen en hoeveel procent van de cliëntenraden hierover advies gaf



- De meerderheid van de cliëntenraden vindt het advieswerk positief. Zij vinden dat hun adviezen vaak een positief effect hebben op het beleid van de instelling. Dat geldt vooral adviezen op het gebied van:
 - algemeen beleid maatschappelijke bijstand;
 - wijziging van de doelstelling of grondslag van de zorginstelling;
 - het belasten van personen met de afdelingsleiding;
 - algemeen veiligheidsbeleid;
 - wijzigingen in het zorginstellingbesluit en andere regelingen.
- Voorzitters van lokale cliëntenraden zijn gemiddeld 7 uur per maand met taken bezig. Secretarissen en gewone leden ongeveer 4 uur per maand.
- Een derde van de lokale cliëntenraden heeft een werkgroep of werkgroepvoorzitter.
- Cliëntenraden overleggen gemiddeld eenmaal per maand met elkaar.

Kwaliteitsbewaking

- In 60% van de instellingen is sinds 2006 een tevredenheidsonderzoek gedaan. Twee derde van de lokale cliëntenraden is hierbij betrokken geweest. Bij de voorbereiding, uitvoering, terugkoppeling en/of het verbetertraject na het onderzoek.
- Een kwart van de lokale cliëntenraden was overal bij betrokken: de voorbereiding, de uitvoering van tevredenheidsonderzoeken en de verbetertrajecten daarna.

Relatie tussen cliëntenraad en de locatie

- Bijna de helft van de lokale cliëntenraden heeft eenmaal per maand overleg met de locatiemanager. Bij sommige cliëntenraden is dit overleg eenmaal per twee maanden of eenmaal per kwartaal. Bijna alle cliëntenraden vinden dat ze voldoende overleggen met de locatiemanager.
- De relatie met de locatiemanager vindt een grote meerderheid van de cliëntenraden voldoende. Het gaat dan vooral over de sfeer en serieus genomen worden.
- Verbeterpunten voor het overleg met de locatiemanager zijn de communicatie, het op tijd verstrekken van informatie ten behoeve van gevraagde adviezen en meer betrokkenheid van de locatiemanager bij de cliëntenraad.

Financiën

- Bijna de helft van de lokale cliëntenraden heeft een begroting. In alle gevallen wordt de begroting door de zorginstelling gefinancierd.
- Gemiddeld gaven cliëntenraden € 689,- uit. Het maximum was € 3.620,-. Cliëntenraden gaven geld uit aan ondersteuning & advies, trainingen en cursussen, vergaderkosten en lidmaatschap LSR.



Wat gaven raden uit in 2009

Kostenpost	gemiddelde uitgave
Lidmaatschap LSR	€ 250,-
Vergaderkosten	€ 105,-
Ondersteuning	€ 606,-
Trainingen en cursussen	€ 290,-
Overige kosten	€ 499,-

Ondersteuning en advies

- Bijna de helft van de lokale cliëntenraden heeft een vaste ondersteuner vanuit de zorginstelling. Het gaat om coaches, secretariële- en administratieve ondersteuning en notulisten.
- Ruim 40% van de lokale raden wordt ondersteund door een coach (extern ondersteuner) van het LSR;
- Bijna de helft van de lokale cliëntenraden maakt gebruik van het scholingsaanbod van het LSR. Basis cursussen voor nieuwe leden van cliëntenraden, cursussen medezeggenschap en vergadertechniek zijn het meest in trek.

Voorbeelden van adviezen van de raad waar de instelling wat mee gedaan heeft

Onderwerp advies

Personeel en organisatie

Veiligheid

Toegankelijkheid en faciliteiten

Verbouwing / nieuwbouw

Overig

Uitkomsten advies

- Omgaan met cliënten met moeilijk gedrag
- Personeelaanname
- Internetgebruik, huishoudelijk reglement
- Brandoefening / Vluchtroute bij brand
- Veiligheidsbrillen
- Nachtbewaking
- Tuin
- Sfeer en inrichting
- T.a.v. voorgenomen verbouwing, plaats noodlokaal in plaats van permanente nieuwbouw
- Geluidsoverlast
- Taxivervoer
- Vergrijzing van de cliënten

PGO monitor

De Chronisch zieken en Gehandicaptenraad, Centrale Samenwerkende Ouderenorganisaties, LOC Zeggenschap in de zorg, LSR landelijk steunpunt medezeggenschap, Landelijk Platform GGz, Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie, Per Saldo, Platform VG en Zorgbelang Nederland brengen jaarlijks de resultaten van de patiënten- en consumentenbeweging in Nederland in beeld.

Aan de hand van een monitor wordt informatie verzameld over patiënten-, gehandicapten- en ggz-cliëntenorganisaties, zorgbelangorganisaties, cliëntenraden en de vereniging van budgethouders Per Saldo. Er wordt per deelsector een publicatie uitgebracht. De onderzoeksbureaus Kiwa-Prismant en Verwey-Jonker Instituut verzamelen de gegevens en bereiden de brancherapporten en factsheets voor. PGOsupport heeft een faciliterende rol bij de totstandkoming van de jaarlijkse monitor.

LSR landelijk steunpunt (mede)zeggenschap

Het LSR is een landelijk steunpunt dat zich richt op het versterken van zeggenschap en medezeggenschap en belangenbehartiging van cliënten in de zorg.

Het LSR streeft naar keuzevrijheid en inspraak van cliënten, een goede kwaliteit van zorg en een toegankelijke samenleving voor mensen met een beperking.

Het LSR adviseert en ondersteunt cliëntenraden; adviseert zorginstellingen bij het organiseren van zeggenschap en medezeggenschap; organiseert cursussen en bijeenkomsten; biedt onafhankelijke externe ondersteuners en cliëntvertrouwenspersonen, en voert kwaliteitstoetsingen en -verbetertrajecten vanuit cliëntenperspectief uit.

Auteurs

Drs. R. Lammerts *Verwey-Jonker Instituut*
Drs. L.M. Verwijs *Verwey-Jonker Instituut*
Drs. S.J.W. de Kroon *Kiwa Prismant*

Vormgeving

Design Delicious Vormgeving

Fotografie

René van der Waal

Druk

Drukkerij Noppen

Publicaties zijn te bestellen via het LSR



Postbus 8224 • 3503 RE Utrecht

Telefoon: 030-293 76 64 • Fax: 030-296 33 19

E-mail: info@hetlsr.nl • www.hetlsr.nl

Helpdesk: 030-2990004 • E-mail: helpdesk@hetlsr.nl