

RECHTEN



# Rechten van de cliëntenraad



Deze brochure is uitgegeven door  
**Raad op Maat.**

Hans de Vrijer maakte de tekeningen,  
Ed Weijburg verzorgde de vormgeving en  
Drukkerij Gelderblom heeft de brochure  
gedrukt.

Deze brochure (of een deel ervan) mag  
alleen gekopieerd of vermenigvuldigd  
worden na overleg met Raad op Maat.

Aan de inhoud van deze brochure  
kunnen geen rechten ontleend worden.



Adres Oosthaven 15-16, 2801 PC Gouda  
Telefoon (0182) 68 45 46  
Fax (0182) 68 45 42  
E-mail [info@raadopmaat.org](mailto:info@raadopmaat.org)  
Website [www.raadopmaat.org](http://www.raadopmaat.org)



# Rechten van de cliëntenraad

In deze brochure staan de rechten van de cliëntenraad volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

- ① **Recht op initiatief**
- ② **Recht om gewoon advies te geven**
- ③ **Recht om zwaarwegend advies te geven**
- ④ **Recht op informatie**
- ⑤ **Recht op middelen**
- ⑥ **Recht op overleg**
- ⑦ **Recht op ondersteuning**

Meer informatie over de rechten van de cliëntenraad staat in het Opzoekboek Vergaderen.

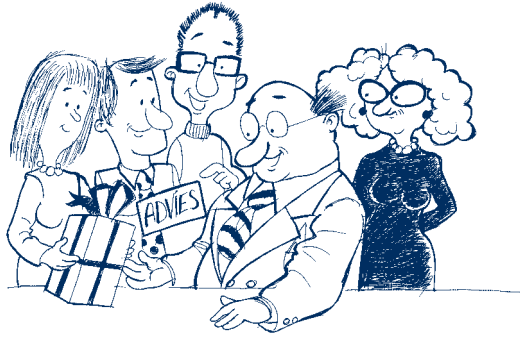


# Recht op initiatief

Het **recht op initiatief** betekent dat de cliëntenraad een advies kan geven aan het hoofd zonder dat het hoofd hierom vraagt.

Dit heet ook wel ongevraagd advies geven.





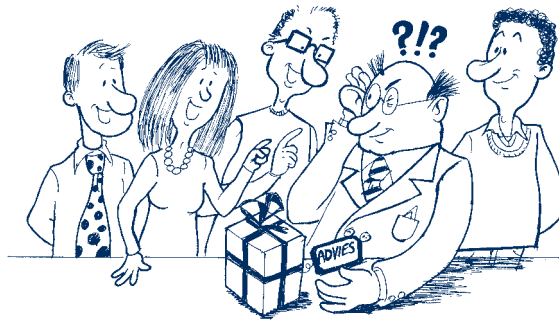
1

De raad mag een advies geven aan het hoofd.



2

Het hoofd heeft hier niet om gevraagd.



3

Het hoofd moet altijd goed luisteren naar het advies.

Een advies met **gewoon adviesrecht** hoeft het hoofd niet op te volgen.

2

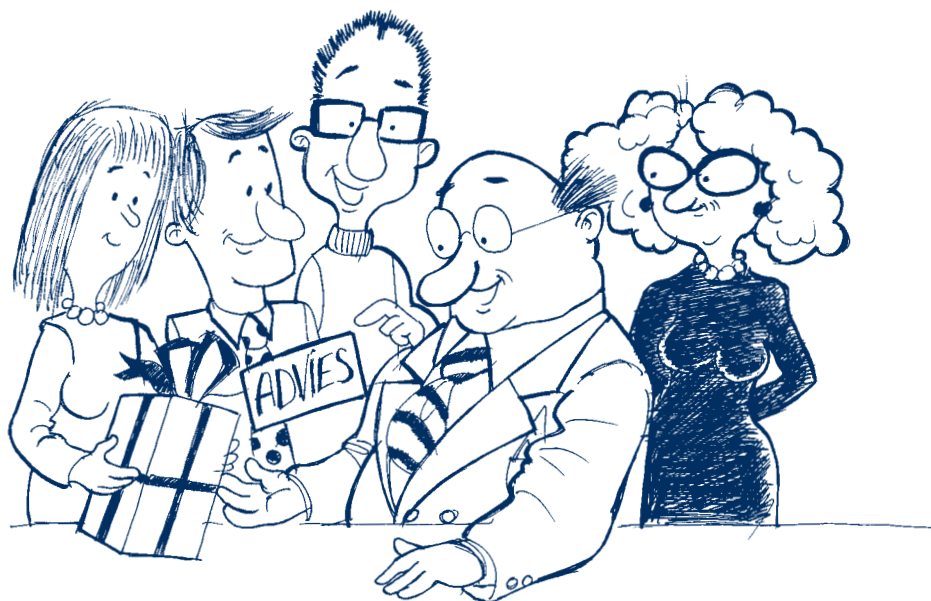
Een advies met **zwaarwiegend adviesrecht** moet het hoofd wel opvolgen.

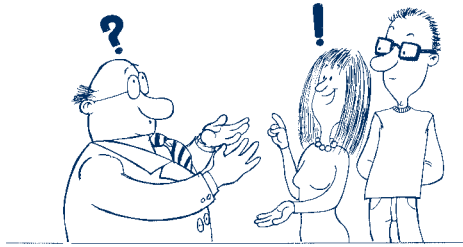
3

# Recht om gewoon advies te geven

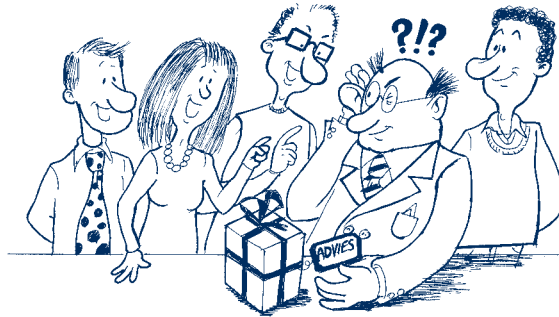
Het recht om **gewoon advies** te geven betekent dat de cliëntenraad zijn mening geeft aan het hoofd over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.

Deze onderwerpen staan in de Wet.

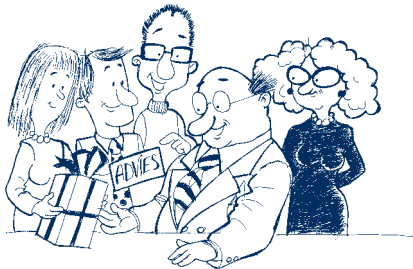




- 1 Het hoofd moet de mening vragen van de raad.



- 2 Het hoofd moet goed luisteren naar het advies van de raad.



- 3 Jouw raad **mag** een gewoon advies geven. De raad is dit niet verplicht.



- 4 Het hoofd neemt dan de beslissing.

Neemt het hoofd een andere beslissing dan wat de raad heeft gezegd, dan moet het hoofd uitleggen waarom hij een ander besluit neemt.

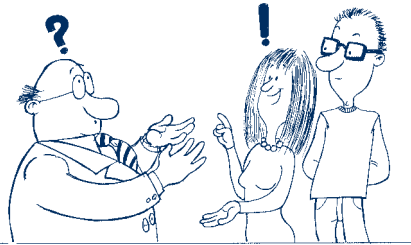


# Recht om zwaarwegend advies te geven

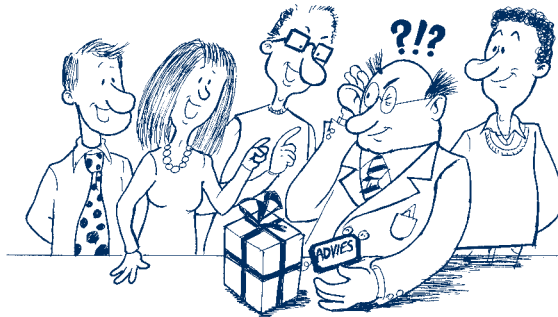
Het recht om **zwaarwegend advies** te geven betekent dat de cliëntenraad zijn mening geeft aan het hoofd over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.

Deze onderwerpen staan in de Wet.





- 1 Het hoofd moet de mening vragen van de raad.



- 2 Het hoofd moet goed luisteren naar het advies van de raad.



- 3 Jouw raad **mag** een zwaarwegend advies geven. De raad is dit niet verplicht.



- 4 Het hoofd neemt dan de beslissing.

Het hoofd mag in principe **geen** beslissing nemen waar de raad het niet mee eens is.



# Recht op informatie

Het recht op **informatie** betekent dat de cliëntenraad recht heeft op alle informatie die nodig is om het werk van de raad goed te kunnen doen.





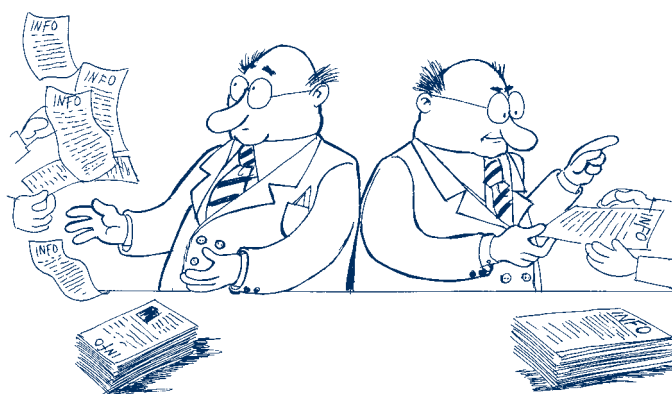
1

Het hoofd moet alle informatie geven die nodig is voor de raad om te kunnen meebeslissen.



2

Het hoofd moet informatie die nodig is om de vraag te beantwoorden op tijd versturen.



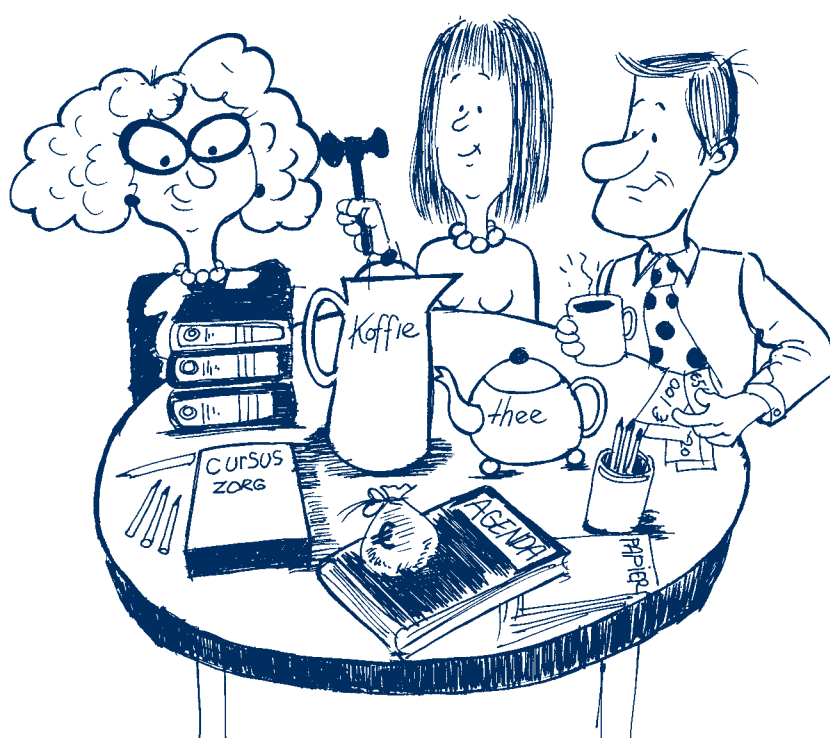
3

Het hoofd moet alle belangrijke informatie over de instelling aan de raad geven.



# Recht op middelen

Het recht op **middelen** betekent dat de cliëntenraad het recht heeft om te krijgen wat er nodig is om werk van de raad goed te doen.





1

De raad heeft het recht om te krijgen wat er nodig is voor het werk van de raad.

- *Mappen*
- *Papier*
- *Voorzittershamer*
- *Agenda*
- *Cursus*
- *Pennen*
- *Koffie en thee*
- *Geld*
- *.....*



2

De raad mag ook dingen gebruiken die nodig zijn voor het werk van de raad.

- *Computer*
- *Telefoon*
- *Vergaderruimte*
- *Tafels en stoelen*
- *.....*



3

De raad kan vervoer regelen voor de leden.

- *Taxi*
- *Busje*
- *.....*



# Recht op overleg

Het recht op **overleg** betekent dat de cliëntenraad het recht heeft regelmatig met het hoofd te overleggen.





1

De cliëntenraad heeft het recht om regelmatig met het hoofd te overleggen. Jouw raad kan hier vaste afspraken over maken.



2

Jouw raad kan in een brief schrijven dat jouw raad met het hoofd wil praten. Dan moet dit ook gebeuren.



3

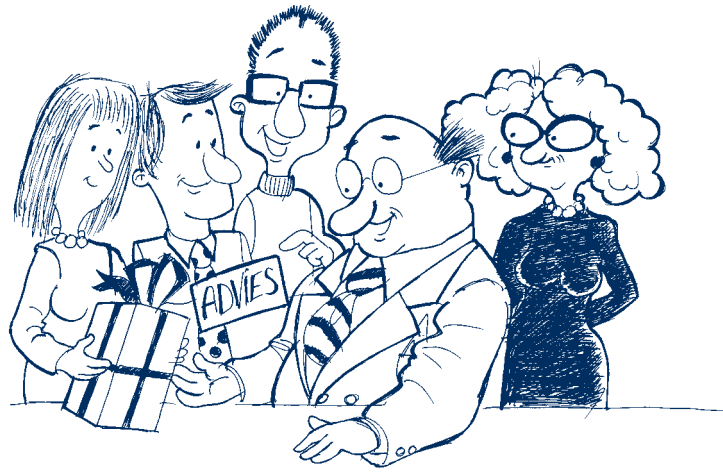
Het hoofd kan in een brief schrijven dat hij met jouw raad wil praten. Dan moet dit ook gebeuren.



# Recht op ondersteuning

Het recht op **ondersteuning** betekent dat de cliëntenraad het recht heeft op ondersteuning om het werk van de raad goed te kunnen doen.





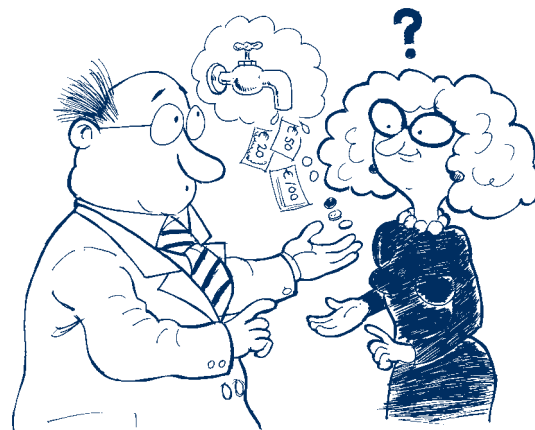
1

Het werk van de raad is niet eenvoudig.



2

De raad kan hulp krijgen van een coach / ondersteuner om het werk zo goed mogelijk te doen.



3

Het hoofd moet het salaris van de coach / ondersteuner betalen.





**RAAD OP MAAT**

RECHTEN

# Rechten van de cliëntenraad



**RAAD OP MAAT**

Adres Oosthaven 15-16, 2801 PC Gouda  
Telefoon (0182) 68 45 46  
Fax (0182) 68 45 42  
E-mail [info@raadopmaat.org](mailto:info@raadopmaat.org)  
Website [www.raadopmaat.org](http://www.raadopmaat.org)